



身边榜样 前行力量

——山东省公共卫生临床中心成立一周年先进人物风采录

纪检办公室编制

2022 年 4 月

序言

榜样是一个时代的典型，更引领一个时代的步伐。中国共产党肩负着为中国人民谋幸福、为中华民族谋复兴的使命，多少共产党人不忘初心、忘我奋进，才让中国共产党历经百年的风雨，从弱小走向强大，从胜利走向复兴，创造了伟大的事业。这一切都离不开榜样的付出，更离不开榜样力量的感召。习近平总书记强调，要“善于向先进典型学习”，用榜样的力量感召我们，让榜样迸发出催人奋进的强大力量。

榜样的力量是无穷的，中心广大党员干部职工要学习榜样，学习身边的榜样，更要创“风清气正之风”，不做“堕落腐化之人”。干部的个人行为，在一定程度上具有带头作用，也可能成为下属行事办事的“风向标”。要让人民群众满意，干部要以自己的表率影响群众、带动群众、服务群众，靠实实在在的工作成绩，引领着榜样力量的充分发挥。只有这样，中心的感召力和凝聚力才会更强大，中心的事业才会勇往前行。

《身边榜样 前行力量——山东省公共卫生临床中心成立一周年先进人物风采录》今天正式上线了，该《风采录》收录了84篇先进人物事迹材料，包含中心成立一年来广大职工获得的党内优秀、先进个人、党委表扬等各方面内容。他（她）们所倡导的是朴素平凡而又伟大的奉献精神、创新精神、担当精神，精心的服务，踏实细致的工作等等。通过本《风采录》的编写，必将进一步营造中心尊重榜样、关心榜样、学习榜样、争当榜样的新风尚，必将进一步激发中心广大党员干部职工对标先进、事争一流的昂扬斗志，必将进一步凝聚中心全体职工前进的精神动力，真正唱响“榜样光荣、创造伟大”的时代强音，谱写更加壮美的榜样之歌！



山东省公共卫生临床中心党委书记

2022年4月13日

目录

党内优秀：

1. 乔中华等 11 位同志先进事迹材料.....	4
---------------------------	---

先进个人：

2. 邓云峰、王茂水：第十三批济南专业技术拔尖人才.....	12
3. 段应峰：不忘初心，勇担重担的“第一书记”.....	14
4. 李海峰：“史家寺党支部”义务讲解员.....	16
5. 陶武威：民族团结结对帮扶一家亲.....	17
7. 张建华：践行承诺，我与沂蒙老区有个约.....	18
8. 郭新美：她做的是最平凡的事，帮的是最至亲的兄弟.....	20
9. 吴海良：我为健康去加油，援助新疆结硕果.....	21
10. 刘伟娟：勇为援藏扶贫事业奉献自己的青春.....	23
11. 郭帅：德艺双馨领头羊，悲情世界暖心人.....	26
12. 刘晨帆：国家有召，召之必回，回之能战，战之必胜.....	28
13. 宋修光：责任担当，勇往直前.....	30
14. 崔娟：大疫面前践行党员本色.....	32
15. 杜文军：不忘从医初心，坚守从医之道.....	33
16. 徐敏玲：直面风险，护佑生命.....	35
17. 俎燕会：让患者住院安心，治疗放心.....	36
18. 李新立：不畏艰苦，时刻点亮自己.....	38
19. 梁艳：踏实工作 院感防控重担在身.....	40
20. 杨玉梅：以我微光，点亮世界.....	42
21. 李秋娥：业务上追求精 服务中讲真情.....	43
22. 于霞：守初心，为医疗安全保驾护航.....	45
23. 程燕等 18 位同志先进事迹材料.....	46

党委表扬：

24. 关于给予边鹏飞等 5 名同志通报表扬的决定.....	59
--------------------------------	----

新闻报道：

25. 社区送“锦旗”表达“她为群众办实事”的真情实意.....	64
26. 孙玉红：荣获省总工会书香三八读书活动征文类一等奖.....	65

27. 群体榜样：用心待人，则人人皆是善人.....	65
28. 特殊的新年礼物.....	66
29. “这是一家有温度的医院”.....	67
30. 宅心仁厚，妙手回春.....	67
31. 呼吸内镜诊疗科获中国介入呼吸病学创新论坛大赛优胜奖....	68
32. 春天里的一封温暖来信.....	68
33. 医者暖人心.....	69
34. 托起患者希望的太阳肿瘤科全力救治肝癌晚期患者.....	70
35. 院区同心方便快捷造福患者.....	71
36. 这个科的举动有点“凡尔赛”.....	71
37. 画虽简单，却是护士节最暖心礼物.....	72
38. 浓浓医患情源于一次“虾激动”.....	73
39. 火眼金睛辨早癌执着努力馈健康.....	74
40. 我为白衣天使唱首歌.....	75
41. 一束来自邹平的鲜花.....	76
42. 一碗绿豆汤解暑暖心肠.....	77
43. 一面锦旗表谢意两行隽语吐心声.....	77
44. 医德医术暖人心锦旗相送表谢意.....	78
45. 中心获“2021 年全省医院感染管理技能竞赛”团体一等奖....	79
46. 医护协力保康健患者脸上笑容现.....	80
47. 张静：全国疫治疗相关不良反应规范诊疗总决赛三等奖.....	80
48. 接受一面锦旗更添十分动力.....	81
49. 徐栗：再获“全国中青年医师学院病例大赛(冬季)”冠军....	82
50. 景辉：全省核酸检测工作岗位技能竞赛一等奖.....	83
51. 田鹏：2021 年全国“结核医声”青年医护演讲决赛总冠军.....	83
52. 当春节遇上 80 大寿，老人在医院的“特殊”生日会.....	85
53. 情牵医患，爱满元宵.....	86
54. 感谢信.....	86
后记.....	88

党内优秀

乔中华，女，1953年8月参加工作，1955年2月加入中国共产党。2011-2016年度、2019-2020年度，被原山东省胸科医院党委授予优秀共产党员称号；被山东省胸科医院授予2020年度“时代楷模”称号；被山东省卫健委授予2020年度优秀共产党员称号；被山东省卫健委授予2011年度优秀离退休干部称号等。

乔中华同志，现年88岁，是一位拥有65年党龄的中国共产党党员，她几十年如一日，发挥党员的模范带头作用。作为医院离退休党支部宣传委员，积极参与、大力支持离退休办的工作，任劳任怨，甘于奉献、不求回报，用实际行动彰显出了一位老共产党员“全心全意为人民服务”的光荣本色。

该同志思想端正，深入学习党的十九届五中全会精神，认真学习党章、党规，坚决维护习近平总书记在党中央和全党的核心地位，维护党中央权威和集中统一领导，

在行动上自觉同以习近平同志为核心的党中央保持高度一致。能够时刻牢记自己的党员身份，严格遵守党的纪律，忠实履行党员的义务，处处起模范带头作用。

该同志组织观念强，积极参加各项活动。按时过组织生活，勇于开展批评与自我批评。她不顾个人年老体弱，认真履行支委职责，组织离退休人员文体活动，无论严寒酷暑，热情为老同志服务，在工作中任劳任怨，从不计较个人得失，受到大家一致赞扬。

该同志关心集体，经常走访或电话慰问老同志，与群众关系密切。她积极热情给新职工讲党课，讲医院发展史，为医院发展发挥余热，在群众中享有较高的威信。

刘凤香，女，1985年7月参加工作，1997年3月加入中国共产党。2003年6月，被山东省人力资源厅授予“抗击非典”个人三等功；2020年9月，该同志带领的发热门诊被全国妇联授予“抗击新冠肺炎疫情全国三八红旗集体”称号；2020年10月，获得山东省卫生保健协会授予的“抗疫特别贡献奖”。

该同志有较强的政治敏锐性，身兼数职，时刻以大局为重，听从安排，快速转换角色，勇于承担责任，以踏实肯干的工作作风，扎实严谨的工作态度，灵活干练的工作风格，圆满完成领导交办的各项工

作任务，起到了党员的先锋模范作用。

面对新冠疫情，带领两院区发热门诊、门急诊积极投入到抗疫一线。期间主导制定发热门诊规章制度 17 项，梳理工作流程 25 项，规范工作职责 21 项。确保了病人的及时筛查，及时救治，医护人员的零感染。

随着疫情常态化，她分管的门急诊、发热门诊一直是疫情筛查的前沿阵地，督促职工时刻关注国际、国内疫情防控形势，一刻也不放松警惕，时时提醒。

在医院标准化和支部标准化建设中，两手抓，工作相互促进。专科医院门急诊的实力相对薄弱，带领科室护理团队积极努力，以 2018 急诊预检分诊专家共识为抓手，完善预检分诊工作标准，加班加点，强化技能培训，规范工作流程，规范档案资料。一次次自查，外出学习，查找不足，完善工作，取得了一定成效。

作为支部副书记，她更深刻的理解，支部思想引领的重要性。提醒大家一定要“增强四个意识、坚定四个自信、做到两个维护”，作为一名有着二十几年党龄的党员干部，在平常的生活、工作中她注重以自重、自省、自警、自励勉励自己，说实话，办实事，永葆一名党员的先进性、纯洁性，全心全意服务于群众。

因本人成绩突出，被山东省卫生健康委直属机关授予 2020 年度优秀共产党员称号。

张红，女，1985.07 参加工作，2010.06 加入中国共产党。2018 年 12 月，被原山东省胸科医院党委授予优秀共产党员称号；2020 年 12 月，被山东省胸科医院授予最美抗疫志愿者称号；2020 年 12 月，被山东省胸科医院授予优秀工会干部称号；2020 年 12 月，获山东省卫生保健协会健康管理奖；2021 年 1 月，被山东省胸科医院党委授予优秀共产党员称号。

2020 年，一场新冠肺炎疫情突袭，该同志作为疫情防控战斗中的一名白衣战士亲身经历了疫情的大考，认真落实一岗双责主体责任制，以争创过硬党支部为目标，充分发挥党员先锋模范作用，圆满完成工作任务。

该同志带领支部党员认真落实“三会一课”、主题党日活动、组织生活会，支部书记亲力亲为、党建业务两手抓两手硬，聚合力，谋发展，实现党建活动与业务活动双融合，党性修养与业务能力双提升，

让党建“红色”引擎发挥出更大新动力。

在疫情防控中，该同志深知重任在身，做到使命必达，大年初一疫情告急，该同志义无反顾投入到隔离病房的筹建战斗中。随着疫情防控集结号的吹响，前方新冠战疫越加激烈，该同志连夜召开支委防控会议，本着一条心，上下一盘棋，拧成一股劲，组成一张网，共同铸造起抗击新冠肺炎疫情的钢铁长城，组织全体党员第一时间集体请缨上阵，递交摁满鲜红手印的请战书，她所在的历山一支部作为抗疫战斗的主力军，排头兵、尖刀连，而她在积极做好战前一切防控技术培训的同时并主动参与到无数次的后方战地筹建工作中，而她从未离开过这一场一场地战斗，与时间赛跑，与病毒较量，不畏生死，不计报酬，日夜奋战，以行动践行初心与使命，以忠诚书写责任与担当，以赤诚诠释大爱无疆，为抗疫战斗作出了应有贡献。

因本人成绩突出，被山东省卫生健康委直属机关授予 2020 年度优秀共产党员称号。

迟秋艳，女，1986.07 参加工作，1998.05 加入中国共产党。2018 年 12 月，被山东省医院协会授予优秀科护士长称号；2020 年 10 月，被山东省卫生保健协会授予抗疫特别贡献奖；2020 年 12 月被原山东省胸科医院授予最美抗疫志愿者称号；2021 年 1 月，被原山东省胸科医院党委授予优秀共产党员称号。

2020 年 1 月 15 日，该同志受命协助筹建新冠隔离病区。面对这个特殊任务，该同志悄悄地收起骨折、建议病休壹月的证明，全身心投入到病区的紧急筹建中。经过 36 小时的协同奋战，得到省卫生健康委领导视察时的初步肯定。疫情防控期间在担任大科护士长的工作外，还同时管理呼吸与危重症医学科七病区，在科室三个主任均在隔离病区时，能加强病房管理、洞察医疗护理隐患，保住这方的平安。还带领片区护理团队进行开荒生活区、其他隔离病区筹建等工作；改善了患者的配餐流程、在医院医

护感巡视小组未成立前组织东院病区护士长成立巡查小分队加强落实门禁管理，多次提出合理化建议且也得到其他部门的采纳；稳定同事情绪进行有理有据的科学劝导，稳定了科室工作氛围。

为了帮助结核病患者和家人燃起生活的热情与勇气，带领护理团队积极深入开展优质护理服务，努力打造患者最佳就医体验。工作中注意观察，善于思考，主持及参与省厅级科研课题 4 项。

坚定地服从医院和护理部的领导，严谨律己，甘于奉献，以基层党支部建设标准为抓手，以争当过硬党支部为目标带领支部党员认真落实“三会一课”、主题党日活动、组织生活会，以党建促业务以业务促党建，党性修养与业务能力双提升。

因本人成绩突出，被山东省卫生健康委直属机关授予 2020 年度优秀共产党员称号。

高健美，女，1990.07 参加工作，2009.05 加入中国共产党。2012 年 1 月，被原山东省胸科医院党委授予优秀共产党员称号；2013 年 1 月，被山东省胸科医院党委授予优秀共产党员称号；2013 年 7 月，被省卫生厅直属机关党委授予优秀共产党员称号；2015 年 1 月，被山东省胸科医院党委授予优秀共产党员称号；2015 年 6 月，被省卫计委直属机关党委授予优秀共产党员称号；2021 年 1 月，被山东省胸科医院党委授予优秀共产党员称号。

从事一线护理工作 31 年，自 1992 年起一直从事手术室护理专业，任劳任怨，充分起到带头作用。众所周知，手术室是高风险、高负荷的科室，30 年的时间，24 小时在线，急症手术随叫随到，风雨无阻。

非典、甲流、新冠等突发公共卫生事件中，作为一名党员，第一时间在请愿书上签名，每次都积极投入到抗击疫情的战斗中去。身为科室负责人，本着“把工作做得更好”的目标，严守本心，加强日常管理，保证护理质量，杜绝差错事故发生。身为一名护理管理者，在优质护理服务方面打造科室的护理品牌，关爱患者，把优质护理工作落到实处。优化工作流程，积极排查质量及安全隐患。多次为有需要的同事捐款；积极参加医院的义诊活动；多次带领科室人员志愿服务，走进“爱心厨房”为白血病患者献爱心。

工作中兢兢业业，从没有半句怨言，充分发挥党员模范带头作用，忠于职守，脚踏实地；以自己的言行诠释共产党员的先进性，并带动感染着身边的同事。关键时刻顶住压力、克服困难，工作中突破了一项又一项难关，为护理事业奉献着自己的青春和热血。

因本人成绩突出，被山东省卫生健康委直属机关授予 2020 年度优秀共产党员称号。

高颖，女，1997.07 参加工作，2008.07 加入中国共产党。2021 年 1 月，被原山东省胸科医院党委授予优秀共产党员称号。

2020年，该同志始终践行“生命至上、质量为先、服务临床”的理念，不断提高个人能力，不断提高党性修养，以饱满的工作热情、严谨的工作作风、务实的工作态度，圆满完成了各项工作任务，取得新的突破和进步。

思想上，坚持学习党和国家的路线、方针、政策，深入学习领会党的相关理论知识，学习党的十九届五中全会精神，认真学习《中华人民共和国民法典》。在新冠肺炎发生之际，积极请战，立足本职岗位，加强科室管理，带领全科人员，既保障了日常工作正常运转，又完成了本院收治的新冠肺炎患者的静脉滴注医嘱审核、集中调配及药品配送工作，为抗击疫情贡献了一份力量。

工作中，该同志严以律己、率先垂范，以医院标准化建设为契机，梳理修订科室的规章制度、操作流程、应急预案等并进行标准化；团结带领静配人员完成了全院住院患者长期静滴医嘱及临时化疗医嘱的医嘱审核、集中调配等工作。积极参与了支部标准化建设相关工作；各种资料的上传整理等工作。

日常中，该同志能自觉做到政治上、思想上、行动上与党中央持续高度一致，带头遵守各种道德规范，从一点一滴处严格要求自己。乐于助人，甘于奉献，积极投身志愿者服务活动。充分发挥了共产党员的先锋模范作用。

因本人成绩突出，被山东省卫生健康委直属机关授予2020年度优秀共产党员称号。

齐钧，男，1984.12参加工作，1995.12加入中国共产党。2011年6月、2016年6月、2020年6月，先后三次被原济南市传染病医院党委授予“优秀共产党员”称号；2017年4月，被济南市卫生和计划生育委员会授予“济南市服务百姓健康行动工作先进个人”称号。

2020年春节期间新冠肺炎疫情暴发以后，原济南市传染病医院成为收治新冠肺炎患者定点医院。疫情就是命令，他作为共产党员发挥模范带头作用，积极向院党委和科室递交请战书，报名到抗疫一线工作，经院党委批准加入到“新冠肺炎病原检测突击小组”。在整个检测过程中，同小组成员一道，不分昼夜，团结一致，密切配合，在做好防护工作的同时，严格按照病原检测标准流程操作，严格把控实验质量，认真对待每一份标本。

确保发出的结果准确、及时、可靠。累计检测五万余例，没有错

报漏报一例病例，为医院全力救治新冠肺炎患者做出了自己应有的贡献。疫情紧张时，在近半年的检测工作中，他没有休息过一天，身穿防护服在实验室连续工作八九个小时是常态，经常凌晨一两点钟到家，最终因过度疲劳而突发心梗，虽然病情严重威胁着生命，但是他不后悔自己的选择，用实际行动践行了“一切为了人民”的初心使命，兑现了自己的入党誓言。当前疫情防控进入了常态化，他仍一如既往地在疫情防控一线工作，为早日取得最后的“抗疫”胜利而努力。

因本人成绩突出，被山东省卫生健康委直属机关授予 2020 年度优秀共产党员称号。

杨秀菊，女，1985.07 参加工作，2010.06 加入中国共产党。2021 年 1 月，被原山东省胸科医院党委授予优秀共产党员称号。

工作 36 年来，杨秀菊同志始终坚守临床护理一线，秉持着“以术育人，以善愈心”的理念，时刻将病人的身心康复作为首要目标，兢兢业业、毫无懈怠地完成着各项本职工作；主动承担各类危重紧急的任务，团结同事，乐于助人，注重对年轻护士的传帮带，严格自我要求，工作 36 年来从未出现过差错事故。

对护理事业的挚爱，源于她初入职时的一次夜班。当夜一位年轻女患者因肺结核突发大咯血，导致呼吸道阻塞引发窒息，情况万分危急。在这生死攸关的时刻，杨秀菊徒手抠出了患者喉咙里的血块，挽救了这位花季少女的生命。

多年来，她一直担任着科室值班护士一职。病房值班是公认的最难干的护理岗位，尤其在新冠疫情防控期间，繁重的防控工作引发了种种矛盾和不便，但她一直坚守在临床第一线，主动承担了多项工作，诸如卫生消毒、门禁管理等。她把每一天的工作都视为全新的从零开始，时刻心怀初入行业时的精神热情相对待。充满活力、时刻清醒地确保主班职责的完美履行，维持病房的顺利运行。

在护士长因公进修学习期间，杨秀菊多次被委任代理护士长一职。而她也从不辱使命，恪尽职守，全力以赴，每天加班加点，几乎以院为家。几十年来，她仍像年轻时那样满怀着无限的热情与斗志投身于忙碌的每一天，早已把科室当作了自己的家，把同事和病人视作自己的亲人，把投身奉献于护理事业的梦想永远地树立在了这里。

作为一名党员，杨秀菊以身作则，严格按照党纪党规要求自己，坚决拥护党的决策，积极传达党的精神，努力践行党的指示。

因本人成绩突出，被山东省卫生健康委直属机关授予 2020 年度优秀共产党员称号。

袁小记，女，2003.04 参加工作，2002.12 加入中国共产党。2020 年 7 月，被济南市卫生健康委员会授予“战役英雄”荣誉称号。

该同志自 2003 年 4 月非典的特殊时期提前进入山东省胸科医院，为抗击非典的工作做了自己力所能及的事情。并多次在医院的抗击甲流感及禽流感的工作中，冲锋在前，起到了党员的先锋模范作用。获得山东省胸科医院优秀党员及山东省卫健委优秀党员的荣誉称号。

2020 年，一场突如其来的疫情，考验着她们中华民族，更是考验着她们每一个在一线工作的医务工作者。作为一名共产党员，她第一时间提交了申请书，请求党组织把她派到抗疫一线。在她院的抗疫工作中不仅作为医院的抗疫专家小组成员无数次参加了会诊工作，也在确诊病人的诊断及检查工作中做了大量工作。在 2020.07 月被济南市卫生健康委员会授予“战役英雄”荣誉称号。

在山东省公共卫生临床成立后，团结两院三区的同事，努力帮助科室尽快融合，更好完成她们的工作任务。

因本人成绩突出，被山东省卫生健康委直属机关授予 2020 年度优秀共产党员称号。

赵林，男，1975.10 参加工作，1987.11 加入中国共产党。2020 年 6 月，又被原济南市传染病医院党委授予“优秀共产党员”称号。

该同志自 2018 年退休后，受聘于原济南市传染病医院器械科工作，由于单位调整，续聘于山东省公共卫生临床中心医工处工作，在聘任工作期间，严于律己，遵守单位规章制度，以党员模范形象，带动周围的同志，为医院的发展尽心尽力做好工作。

在医院搬迁工作中，以医院为家，不怕辛苦，反复深入各科室，搜寻被遗弃但还能使用的医疗仪器、设备，运至新院，最终这些设备重新得到使用，发挥了其价值，为单位节省了资金 60 余万元，新院建后，处在不断调整中，给工作带来一定困难，在设备搬移中，不怕吃苦，头部磕伤，血流不止，他就到手术室进行了止血包扎后，带领同志们继续干，按时完成了中心领导交予的任务，得到了领导和同志的好评。

因本人成绩突出，被山东省卫生健康委直属机关授予 2020 年度

优秀共产党员称号。

李海涛，男，1981年9月出生，2004年7月参加工作，2011年6月加入中国共产党。

2020年上半年，该同志作为山东省胸科医院（新冠肺炎省级定点救治医疗机构）新冠肺炎疫情防控工作领导小组秘书和后勤保障组成员，始终坚守工作岗位，没有休息1天，几乎每天加班到深夜，圆满完成各项工作任务，确保了全院疫情防控工作的高效、有序、有力和统一。

该同志自觉增强政治理论学习，提升党性修养。认真学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想、党的十九大和十九届历次全会精神，进一步提升自己的理论水平与政治素质。

自2019年该同志担任原山东省胸科医院组织统战科科长以来，坚持一切从实际出发，认真做好基层党务工作。一是认真组织党建工作。二是坚持原则，恪尽职守，当好发展党员的“第一把关人”。三是抓好制度建设，规范和落实党务工作。四是严格科室内部管理。

该同志对自己要求十分严格，处处以党员的标准对照、检查、规范自己的行为，关心群众，对同志以诚相待，善于做细致的思想政治工作，注意倾听群众的意见和要求，热心帮助群众解决实际困难，深受群众的信任与好评。

注重科研创新，坚持党务业务两手抓。一是积极申请和参与科研课题。主持山东省医药卫生科技发展计划项目课题1项，参与科研课题3项，其中1项获2017年度山东医学科技奖三等奖，1项获2013年度山东省优秀软科学优秀成果一等奖。二是积极发表学术论文。先后撰写并发表专业论文10余篇。其中，在国际专业期刊发表SCI论文3篇，1篇论文摘要被国际著名医学期刊《柳叶刀》收录，在《中华流行病学杂志》等北大核心期刊发表论文2篇。三是编写专业著作。主编了《新形势下结核病控制工作新思路》，参编了《结核病控制英语情景会话》，填补了国内此类英语工具书的空白。四是学术影响力得到国内业界的高度认可。先后被聘为中国防痨协会人兽共患结核病专业分会常委、中华医学会结核病学分会预防控制学组委员、山东预防医学会艾滋病预防控制专业委员会青年委员会副主任委员等。

因本人成绩突出，被山东省卫生健康委直属机关授予2020年度优秀党务工作者称号。

先进个人

邓云峰，男，汉族，1970 年 11 出生，中共党员，硕士研究生，主任技师，汉光微生物实验室主任，中华医学会结核病学分会临床检验专业委员会主任委员，山东省卫生科技创新人才、全省卫生健康系统抗击新冠肺炎疫情先进个人。

该同志从事感染性疾病实验室诊断和分子流行病学研究工作，2005 年获得病原微生物实验室生物安全岗位证书、临床基因扩增实验上岗证和临床实验室质量管理体系内审员资格，2008 年参加伦理和数据管理培训获得临床试验研究资格，2018 年 3 月通过专业技术职务评审获主任技师资格。现主持十三五重大专项子课题和省重大研发计划项目各一项、山东省科技发展和计划和医药卫生科研计划研究课题各一项，主编专著 2 部，副主编专著 4 部，近年来发表本专业论文多篇，获得第九届山东省青年科技奖、山东省科技进步二等奖和三等奖、山东省医学科技二等奖和三等奖各一项，2012 年被评为山东省卫生科技创新人才。连续多年举办国家级继续医学教育项目《结核病实验室诊断技术培训班》，主办国家级学术会议《结核病检验与临床高峰论坛》和省级实验室诊断适宜技术推广培训活动。

该同志主持全省结核病实验室检测网络建设工作，利用重大公共卫生服务项目资金并争取专项经费提升各级结核病实验室检测服务能力，积极开展技术培训和质量控制活动，在控制结核病疫情、及早筛查发现传染性结核病患者、及时提供耐药结核病检查服务等方面作出贡献。十三五期间，全省县区级结核病实验室分子检测能力提升 113.7%，市级结核病实验室耐药检测能力提升 70.1%，全省结核病患者病原学阳性率提升 112.5%，其中分子检测技术对传染性结核病患者发现的贡献率超过 10.8%。实验室检测能力提升为掌握结核病传播流行特征、提高早期发现及规范诊疗提供了帮助，研究成果获得山东省科技进步二等奖。

应用 γ 干扰素释放技术针对重点人群开展结核病感染与发病的相关研究，掌握医务人员结核病感染现状，评估职业暴露危险因素，并推行有效的干预措施，显著降低医务人员结核感染和发病风险，取得极大社会和经济效益。通过对照研究发现，对结核感染高风险岗位和人群推行感染控制措施和提高个体防护意识等干预措施，可以有效

降低医务工作人员的结核感染转化率。项目实施后，医务人员结核病发病率下降显著，2020 年比 2017 年下降 72.7%，在社会效益和经济效益方面获得显著提升。

作为新型冠状病毒肺炎省级专家组成员，参加新型冠状病毒感染肺炎防控工作，一直奋战在抗疫一线。2020 年 1 月 23 日开始主持搭建新冠病毒核酸检测平台，对多种新冠病毒核酸检测试剂进行系统验证评估，优化检测流程，在省内医疗机构中较早建立新冠病毒核酸分子检测体系。截至 2020 年 4 月 20 日，率领省胸科医院新冠病毒核酸检测小组在生物安全三级防护条件下操作近 80 小时，处理近 3000 例临床标本，检出阳性 85 例，在山东省德州、泰安和淄博等 3 市新冠肺炎集中收治工作以及境外输入病例的诊治工作中发挥重要作用，获得山东省抗击新冠肺炎疫情先进个人表彰。

主持 2020 年度山东省重点研发计划新型冠状病毒肺炎多重诊断技术集成方案研究（项目编号 2020SFXGFY03-2）。在全省召集 10 家新冠肺炎定点救治医疗机构和 12 家相关研发企业共同参与，申报财政经费 100 万元，企业自筹经费 120 万元，共纳入确诊患者 230 例，疑似患者 350 例，其他患者 5000 例，联合开展针对新型冠状病毒感染的肺炎的细胞形态学、免疫学、生物化学、分子生物学等诊断技术攻关，预期产出分别用于新冠肺炎筛查、诊断和预后判断的临床诊断技术集成方案，在不同层级的医疗机构推广应用。

由于本人成绩突出，被济南市人民政府评为第十三批济南专业技术拔尖人才。

王茂水，男，汉族，1984 年 9 月出生，硕士研究生，副主任技师，山东防痨协会临床检验专业委员，齐鲁卫生与健康杰出青年人才，2020 年获山东省医学科技奖三等奖。目前主要现从事结核病实验室诊断工作，担任 BMC Pulmonary Medicine、BMC Pediatrics、Journal of Tropical Medicine、Therapeutic Advances in Infectious Disease 等 SCI 杂志编委。2018 年至今，以第一作者和通讯作者（并列）发表 SCI 论文 22 篇，累计影响因子 50 余分。

在结核病流行病学调查中，该同志系统描述了近年来我国儿童结核病的种类分布、耐多药结核分布及相关流行病学演变趋势，为我国修订结核病防控策略，提供了智力支持。此外，还首次提出我国非

结核分枝杆菌临床分离率不断攀升的观点，以及侵袭性肺曲霉菌病在结核病中的呈低流行的特点。

在结核病实验室诊断中，对现有结核病实验室诊断方案，提出了优化，具体为：（1）三次晨痰检测优于 WHO 推荐（1 次晨痰+2 次随机痰）痰检方法；在诊断儿童肺结核中，肺泡灌洗液 PCR 技术，优于其他标本 PCR 技术，及纤支镜刷检标本优于痰标本；在诊断肺结核中，纤支镜刷检标本 Xpert 检测优于痰 Xpert 检测；（2）双次痰 Xpert 检测，可提高肺结核的检出率；（3）痰检对结核性胸膜炎的诊断，具有显著增益价值；（4）在儿童结核性胸膜炎中诊断中，内科胸腔镜活检是一种安全、有效的诊断工具。而胸水 ADA 在儿童结核性胸膜炎诊断中，价值有限；（5）超氧化物歧化酶，及超氧化物歧化酶 2 在鉴别结核性与恶性胸腔积液方面，具有较好应用价值；（6）T-SPOT.TB 在诊断儿童结核病中，敏感性并不理想，诊断价值有限；T-SPOT.TB 在非结核分枝杆菌病，阳性率较高，提示该病存在较高比例结核感染，而在妊娠合并结核中，T-SPOT.TB 的诊断价值较佳；T-SPOT.TB 与内科胸腔镜、胸腔积液 ADA 等联用，在鉴别诊断结核性胸膜炎时，具有较好诊断价值；（7）脑脊液结核抗检测，在结核性脑膜炎诊断中，具有较佳诊断价值。（8）在国际上，首次提出粪便分枝杆菌培养用于支持非结核分枝杆菌肺病诊断的观点。

此外，还探讨了在儿童结核病患者中， γ -干扰素释放试验假阴性的危险因素。调查了连续两次 T-SPOT.TB 检测结果出现异质性的危险因素。线性探针技术检测结核菌耐药性时，在药物不同耐药水平上的临床判读误区，等等。

由于本人成绩突出，被济南市人民政府评为第十三批济南专业技术拔尖人才。

不忘初心，勇担重担的“第一书记”

——记阳谷县七级镇梁庄村“第一书记”段应峰

段应峰，男，中共党员。该同志于 2019 年 4 月 28 日入驻阳谷县七级镇担任梁庄村第一书记。获山东省卫健委委属有关医疗卫生单位脱贫攻坚工作专项奖励嘉奖，优秀共产党员、记三等功。

驻村后，通过二个月的走访调研，制定了两年工作规划，报请

医院党委通过，上报省卫健委。结合梁庄村实际制定了“一二三四”的工作思路，一个目标：以夯实稳定脱贫收官基础和美丽乡村建设的衔接为目标；两个抓手：既抓村两委班子带党员队伍，又分享村内成功人员的拼搏精神和成功经验，扶智和扶志相结合；推动三项重点：重点引进并推动产业发展（养猪场、蔬菜销售、农产电商平台），重点加强并完善基础设施建设，重点提高生活水平；实现四项新突破：先进支部建设新突破，致富渠道探索新突破，民生工程提升（健康扶贫为主）新突破，美丽乡村建设新突破。初步制定了两年发展的24字方针：组织建设、团队建设、脱贫帮扶、自强不息、资源整合、乡村振兴。村庄发展的总体目标：建设美丽新村庄、脱贫致富奔小康。

该同志在两年多的驻村“第一书记”工作中取得了丰硕的成绩。

——在党建引领方面：召开党员大会22次，开展主题党日活动19次，发展入党积极分子5名，党员2名。改善村委环境（购电子屏、空调、桌椅、党建宣传）一处；建村标及党建标识三处；带领全村党员到济南查体一次。

——在脱贫攻坚方面：单位支持帮扶资金10万元；帮扶贫困户8户18人脱贫；入贫困户家义诊35人次；带领贫困户去济南看病4人次。

——在乡村振兴方面：帮扶资金统筹投资建设养猪场、装配厂；新建村合作社一个、村农产公司一个、村电商一个；直播带货一次；建直播种菜棚两个。

——在基础设施方面：完成镇首个“户户通”村，硬化胡同路面6500平；新修道路850米；安装路灯18盏；建桥梁一座；打井7眼，改造提升16眼；安装健身器材9件。

——在美丽乡村方面：利用社会资金7.5万元植树2500棵；完成村内坑塘建设2个；新建广场900平；粉刷墙面7000平；消费扶贫：8次，集体增收23.5万元，实现村民收入70多万元；健康扶贫：义诊6次，结对帮扶单位一个，开设村卫生室一个；疫情防控：疫情防控期间，组织村民捐菜10000斤，为本村捐献口罩2540个，酒精40升，消毒液60升，为镇上捐献口罩430个，个人捐款500元。以上工作在济南电视台、聊城电视台、阳谷电视台、学习强国、聊城日报、头条、乡村干部报、山东乡村振兴发展论坛等媒体报道13次。

“史家寺党支部”的义务讲解员

——记济阳区新市镇张家寨村“第一书记”李海峰

李海峰，男，1992年12月参加工作，中共党员。2019年7月参加“万名干部下基层”乡村振兴服务队济阳四队，入驻济阳区新市镇。在当地政府的支持下，扎根基层、尽责履职。获优秀共产党员荣誉称号，记三等功。

该同志始终坚持以党建为引领，切实加强党对农村基层工作的全面领导。开展了“机关支部+企业非公支部+服务村支部”三部联建，进一步凝聚社会资源、激发党建活力。启动“支部联建·村企融合”，着力促进农业高质高效、乡村宜居宜业。

本人负责张家寨村，该村位于徒骇河北岸，依托徒骇河和沿岸果林带，通过对张家寨村的高标准农田建设项目和土地整理发展特色种植、休闲娱乐产业。打造集农业观光、乡村休闲为一体的徒骇河农业风情带。争取市交通运输局资金100万元完成了村内道路硬化，为该村投资近60万元，重点提升生态绿化建设，使得该村村容村貌焕然一新，2020年被评为省级森林村居。

在刚入驻的时候，该村虽然建设有幸福院，但一直没有启动，该同志个人协调爱心企业赞助资金三万元，争取市民政局配套资金每年五万元，使幸福院得以启用，解决村内老年人免费就餐、此举深受村内老人、特别是儿女打工在外的老人们和他们子女的欢迎。引入鸿德电力公司与镇政府签订战略合作，从省农科院引入的甜糯玉米品种在该村已播种，与村民合作的鱼塘养殖等有些已完成有些在逐步推进中。

所服务的新市镇有着济阳区第一党支部旧址，史家寺村党支部，红色历史文化厚重。我充分发挥自身特长，主动承担起党史宣传员职责，配合党史教育，先后为省，市，区等多家机关单位、企业来开展主题党日活动解说党史并与济南电视台开展系列活动，由我担任解说的《百年红色印记》之五在济南电视台天下泉城栏目播出。这些活动弘扬了红色文化，激发党员爱党、爱国情怀。受到了大家的一致好评。2021年该展馆重新整修，我也全程参与了方案、资料的修订工作。

两年来，担任济阳第一党支部“史家寺党支部”义务讲解员和党建联络员，为省、市、区讲解党史百余场次，受到了广泛好评。

民族团结结对帮扶一家亲

——记“援疆工作先进个人”等荣誉获得者陶武威

2017年伊始，该同志积极响应组织号召，报名参加中组部第九批援疆任务并圆满完成，分别被“山东省支援新疆工作指挥部”和“喀什地委组织部”授予“援疆工作先进个人”荣誉称号。

援疆期间，签署并严格执行完成援疆政治任务的“承诺书”，与阿卜杜热依木·艾麦提一家结成“民族团结一家亲”结对帮扶对象；“发声亮剑”“唱红歌”和“医师节汇演”等活动；完成“我为什么来援疆”的思想汇报，卫计系统第六次对口援疆电视电话会议，喀什地区结防所、山东省指挥部、喀什地委组织部等多次对口援疆工作座谈会；《全面风险防控表》，迎接“19大”向国旗宣誓等活动等等，

认真遵守山东省援疆指挥部的各项规定，严守“三条铁律”和“十不准”的要求，自觉服从医疗队队长的领导，做到外出请假，从不单独外出参加任何形式的娱乐活动。做好山东省援疆指挥部的参谋助手，来肺科医院的第一天就根据安排连夜为民生组、人才组有关领导准备“结核病防治基本知识”幻灯片，并于次日夜赴指挥部“脱盲”。

为山东省“集中筛查+普筛+集中服药+营养早餐”项目提供完善意见：赴疏勒县塔孜洪乡原试点县调研结核病项目工作，并完成调研报告；为民生组起草“新开展试点乡镇调研内容”，并由指挥部作为附件下发山东对口4县；赴英吉沙县苏盖提乡再次调研原试点县调研结核病项目工作，并完成调研报告；赴疏勒县罕南力克镇和牙普泉乡调研拟开结核病试点的房屋准备情况，提出了多项建议；向人才组民生组领导提交“将结核病试点可疑者初筛纳入自治区全面健康体检工作”工作方法。

积极主动参加国家现场会准备情况，在喀什地区接到电话通知的当日即报告指挥部，在正式通知未下达的情况下第一时间向指挥部提供国家通知传真件；主动起草山东发言文字稿并做幻灯片（虽然没有使用）；按照指挥部的要求积极搜罗展板所需大量照片素材，并完成2块展板草案；在现场会次日下午医疗队都休息的情况下坚持工作，与喀什地区结防所有关人员再次进行了长达3个多小时的讨论，最终整理出7条贯彻会议要求的工作建议和意见；上报“国家卫健委对口援疆工作现场会之后有关部门领导赴喀什肺科医院座谈会议纪要”等等。

践行承诺，我与沂蒙老区有个约

——记委属医疗卫生单位脱贫攻坚工作专项奖励嘉奖获得者张建华

“人人那个都说哎，沂蒙山好……”熟悉的小调，优美的旋律，2018年的8月，有幸作为第一批扶持薄弱乡镇的省派业务院长，张建华同志肩负着省卫健委的乡村医疗振兴的重托，来到了父亲的家乡沂蒙革命老区开展帮扶工作，两年来不仅与失散三十多年的家人团聚了，还与家乡的父老乡亲们建立了深厚的情谊，一幕幕一件件总是难以忘怀。

一年时间，接连收到两张不同部位的癌症诊断书，的确够不幸了。不过老徐却常说，自己有福气，省城大医院自己无门无路，却总能找对专家，享受“绿色通道”待遇，得到及时的诊断和治疗。他说：“俺的福气是张院长带来的。”

老徐家住沂南县华山路，今年69岁。2018年8月，常年患风湿病的老徐在当地复查，没想到却意外收到了一张癌症诊断报告。当地医院诊断老徐患上了胆管癌，且可能已转移到胰腺，需要手术治疗，当地医生告诉家人，手术风险很大，预后还不好，这让一家人顿时陷入恐慌和焦虑。

此时，恰逢我派驻费县探沂镇中心卫生院担任“业务院长”。在费县探沂镇中心卫生院，老徐的家人遇到我，将老徐的情况和盘托出，希望得到省里来的专家的建议。

“已经出现转移，手术的意义有多大？最好找专家评估一下。”在张建华的建议和联系下，老徐来到了一家以肝胆微创见长的省级专科医院。经过几天的检查、检验和会诊，专家排除了胆管癌的可能，老徐的这次“癌症”原来是虚惊一场！

一次及时的转诊复查，让老徐避免了一次手术，甩掉了巨大的心理包袱，也让一家人对省城来的“业务院长”信任倍增，老徐更是将我视作自己的“福星”。

今年7月，又到了老徐例行复查风湿病的时间。没想到，这次检查后，他竟然又收到了一份癌症诊断报告——肺癌。老徐赶忙叫家人拿着资料找到我，心里暗自希望：希望“福星”这次再帮自己把肺癌“排除”了。

拿到检查报告，张建华心里咯噔一下：这次不一样，病理报告已经十分明确是腺癌，老徐这次手术恐怕难以避免。是在当地做还是

去省城做？有风湿病，常年用激素治疗；有糖尿病，已出现多种并发症。考虑到老徐的基础病，张建华建议：去山东省胸科医院吧！省胸科医院在呼吸系统疾病的研究和治疗领域更权威。张建华的诚恳解释坚定了老徐和家人的决心，“走！去济南！到省胸科医院去”。

依托今年7月11日正式运行的连通探沂镇中心卫生院和省胸科医院的远程会诊中心，老徐的转诊流程马上启动。在省胸科医院，“绿色通道”即时开通——各项检查、化验结果传至胸外科，专家提前制订手术方案；相关的风湿免疫、内分泌等专家进行会诊，为手术顺利实施做好准备；在分管院长的协调下，为老徐安排好床位……7月17日，老徐在儿子的陪同下来到济南，当天住进医院，开始接受术前检查。2天后，手术如期进行。

身在探沂镇的张建华始终牵挂着老徐。考虑到只有老徐儿子一个人陪同，照料老人不方便，特意打电话嘱咐，术后让老人在ICU多住两天，恢复得好些再进普通病房。周末，张建华马不停蹄地赶回济南，熬小米粥、肉粥，煲海参……变着花样制作病号餐送到老徐的床前。“俺在济南有亲人！”品尝着软烂可口的粥饭，老徐感动不已。如今，老徐已回到当地医院开始接受化疗，各项指标正常。

“张院长我来看看你，你是我的救命恩人那！”推门而入的岳大姐乐呵呵的说着，“大姐来复诊了，你又胖了呀！”看着气色红晕的岳大姐，我也笑着打趣着，拉着她的手亲热的拉着家常……

时间回到2018年10月25日，山东省胸科医院帮扶省派业务院长挂职单位——费县探沂中心卫生院大型义诊活动现场，岳大姐患肺部疾患半年多了，治疗效果一直不好，借着这次省里专家来义诊的机会，通过在卫生院工作的女儿专门找到了我。通过义诊专家多年的临床诊疗经验，岳大姐患的肺部小结节是早期原位癌的可能性很大，建议患者前往山东省胸科医院进行进一步的确诊以便早期干预。

在张建华的协调下，通过医联体转诊的绿色通道，岳大姐顺利住进了病房。在医院领导和专家的关注下，很快明确了诊断，胸外科的王主任亲自操刀，为老人实施了手术。由于病情发现及时，早期治疗措施得当，极大的提高了患者的生活质量，解除了患者的后顾之忧，也挽救了岳大姐的生命。

12月17日是费县探沂镇岳大姐一家最幸福的日子，她今天痊愈出院了，一大早 she 就把“医德高尚 医术精湛”的锦旗送到了山东省胸科医院胸外科医护人员的手中。住院期间，张建华和医护人员还

时时处处为病人着想，精心照顾、无微不至的关怀，给岳大姐一家留下了一段美好难忘的回忆，不仅治愈了疾病，还收获了友谊。

两年来，作为“业务院长”，张建华“牢记初心，不忘使命”真诚帮助当地患者便捷转诊、会诊的工作还在继续着。打通上下连通的渠道，让优质资源真正服务基层患者，扎根乡镇卫生院，成为连接卫生院与大医院、大专家的桥梁，为基层群众增添了一条接受高质量医疗服务的快捷通道，作为父亲的女儿，三十多年前回家乡做点贡献的一个约定，今日总算得偿所愿了。两年的时间很短，今后的时间很长，与沂蒙老区的约定还在延续.....

她做的是最平凡的事 帮的是最至亲的兄弟

——记脱贫攻坚工作专项奖励嘉奖郭新美

郭新美接触扶贫工作已经五年有余了，自从2015年加入到援疆队伍中来，便与偏僻贫困地区的人民结下了不解之缘，心也留在了祖国的大江南北，无论是遥远的新疆，还是山路十八弯的重庆，都留下了她为贫困患者默默奉献的身影，虽没有轰轰烈烈的显赫战功，但她愿意在一点一滴的付出中看到他们重新露出的笑脸，他们的小幸福就是她为之奋斗的动力。为此，老公曾经说：你现在已经不止属于咱们这个家，更属于贫困地区的老百姓了，去吧，她们都支持你！

2020年，全国的脱贫攻坚战到了关键的决战决胜之年，是习近平总书记和党中央部署的脱贫攻坚的收官之年。一场席卷全世界的新冠疫情更使她心系边疆人民，喀什地区地大人少，医务人员能忙得过来吗？她怎么才能继续帮助他们呢？正在无比担忧之际，原山东省胸科医院又接到了第十批组团援疆计划，看到通知后她第一时间报了名，并给援疆指挥部邓泽宇副部长发了一封言辞恳切的信，希望在疫情的关键时刻尽快投身到边疆的疫情防控和扶贫帮贫的工作中去。

3月25日，她们一行终于坐上了开往新疆喀什的飞机。再行援疆路，爱满喀什情。回到阔别五年的美丽喀什，感觉像回到了家乡一样亲切。短暂的隔离观察后，她们很快奔赴各个岗位积极开展工作。根据受援单位喀什地区肺科医院的工作需求，她被任命为肺部疾病微创诊疗科主任，负责协助开展和提升气管镜等微创诊疗技术。在完成日常工作之外，她还负责呼吸科的日常会诊、疑难病例查房、全院或科室病例讨论、线下授课等事务。以往肺科医院都是以1+X带徒模式，即1个老师带几个徒弟的模式，学员在学习知识的过程中掌握的较为局限单一，因此她跟结核科、影像科等科室的援疆专家们经过商讨进

行了联合式带徒活动，一个团队带领一组徒弟，让这批学员“足不出户”就能够学到各专业的前沿知识和技术。

在忙忙碌碌的平凡工作中，时间转眼过去了三个月。7月6日那天，她像往常一样在气管镜室忙碌着，迎来一位佝偻着背、眼窝深陷、营养不良的病人。他叫阿力木江，是一名才38岁的农村青年，因间断咳嗽、咳痰13年，加重伴气短5天入院，曾反复按肺结核、支气管扩张等住院治疗。因常年卧床治病丧失劳动能力，父母年迈务农，家中逐渐一贫如洗，加之三年前老婆带着9岁的女儿改嫁他人，生活打击加上看不到希望的病痛折磨使得这位边疆汉子一度丧失了生活的信心。CT显示右肺上叶巨大类圆形高密度团块影，其内可见液平，右肺中叶、左肺舌段及双肺下叶可见多发囊状透亮区，支气管壁增厚、管腔扩张。

阿力木江的悲惨遭遇和严重病情深深震撼了她，时时刻刻牵挂着这位可怜的民族兄弟，除了为他悉心会诊、反复讨论治疗方案，一箱牛奶、一碗羊肉饭也无法完全代表她的心意。看着她经常端着饭往病房跑，同事们都很好奇，她就笑笑对他们说：她大兄弟在住院呢，送饭去啊！

7月16日，阿力木江出现了轻度痰血，复查胸部CT后右上肺出现了大空腔，考虑存在支气管痿把脓痰咳出来后的原因。用翻译软件跟阿力木江交流后，他紧张、低落的心情放松了下来。

当还是内科保守治疗，于是又把她们的会诊意见分别发送给了主管医生艾尔肯江主任和阿力木江本人，他们再三致谢，说太感谢山东援疆医生了，是山东援疆惠民政策救了他。

看到阿力木江充满泪水感激的双眼，以及他发自肺腑感恩的话语，她觉得她做这一切值了。虽然这都是些点点滴滴最平凡的小事，但是她愿用她的赤城之心尽己所能地帮助这样至亲的兄弟姐妹，让民汉一家亲不再是一句空话，她们是一家人，一定要像石榴籽一样紧紧地抱在一起，同呼吸，共命运。

由于本人成绩突出，被山东省卫生健康委员会评为委属有关医疗卫生单位脱贫攻坚工作专项奖励嘉奖，被中共山东省对口支援新疆工作指挥部委员会评为山东优秀援疆人才，被山东省对口支援新疆工作指挥部评为山东援疆民族团结进步先进个人。

我为健康去加油，援助新疆结硕果

——记“援疆工作先进个人”等荣誉获得者吴海良

2020年1月该同志被医院选派为第十批援疆人员，由于新冠疫情的影响，2020年3月该同志开始正式进驻喀什地区肺科医院进行了为期1年半的医疗援疆工作。

在摸清肺科医院及结核科相关医生的现况、知识水平及临床操作能力后，有针对性地拓宽原来的“1+X”师带徒模式，将原来的1个教师带几个学生模式，拓展为1个教师团队带领一组学生。这个教师团队融合了结核病实验室领域、结核病影像专业、结核病临床治疗以及医务管理等相关人士。通过针对性的教学让每一个学员都成为几年后肺科医院蓬勃发展的中坚力量，真正建立一支带不走的医疗队伍。

在做好理论培训的基础上，对学员进行手把手的临床带教工作，平均每次查房人数在50-80人次，除了做好本科室工作外，该同志还承担了全院疑难病患者的会诊工作，平均每周会诊疑难患者5-7人，使多名危重患者转危为安，受到了当地患者和医务人员的交口称赞。

根据省援疆指挥部要求，借助国家结核病专报系统，联合喀什地区结核病防治所相关人员，调查近5年来山东援助四县结核病发病情况、结核病防治成效，总结成绩并分析存在的问题。为下一步规划目标和治疗策略的调整提供数据资料。

结合肺科医院实际，根据患者的情况，来院以后该同志开展了超声引导下颈部淋巴结核切开引流、腋窝淋巴结核脓肿引流术、超声引导下颈部淋巴结核穿刺+局部治疗等新技术，这种局部治疗术，为淋巴结核和结核性脓肿的患者提供了一种新的诊断和治疗手段，提高了临床疗效，减轻了患者的痛苦。

2020年7月份和10月份喀什地区出现新冠肺炎疫情反复，遵照当地政府和医院的安排除了做好日常工作和个人安全隔离工作，该同志还组织全院医护人员进行新冠肺炎相关知识和技能培训。在疫情最吃紧、最炎热的8月份主动请缨参加一线，作为社区核酸采样组组长深入社区进行咽拭子核酸采集工作，历时十余天，圆满完成了疫情防控工作。

在工作之余，该同志借助山东援疆一体化健康查体车，深入县、乡、村开展全民健康体检，实施进行业务指导和技术帮扶，足迹遍布叶城、疏勒等部分县、乡、村，把党的惠民政策宣传落实到祖国的最边远社区。

该同志的医疗援疆工作得到了新疆维吾尔自治区和山东省委和

省政府的充分认可；2021年原山东省委刘家义书记在喀什肺科医院视察期间也对该同志在喀什和新疆地区的结核病防治工作中作出的成绩予以了充分的肯定，并多次在国家和省级新闻媒体上播出和报道。

由于本人成绩突出，被山东省卫生健康委员会评为委属有关医疗卫生单位脱贫攻坚工作专项奖励嘉奖，被中共山东省对口支援新疆工作指挥部委员会评为山东优秀援疆人才。

率先垂范，攻坚克难， 勇为援藏扶贫事业奉献自己的青春

——山东省公共卫生临床中心援藏干部刘伟娟同志事迹

刘伟娟，女，1971年6月出生，中共党员，副主任护师。她从事护理工作30年，有着丰富的临床护理、护理教学培训及护理管理经验，有较强的组织协调能力，曾多次被医院评为优秀共产党员，被省卫健委评为厅级优秀共产党员1次。2019年6月初，当省委组织部下发通知要组织援藏队伍时，她积极主动报名参加，并成为山东省第九批援藏干部人才队伍中的一员。经过2天培训，于7月1日进藏，在日喀则市妇幼保健院开始了她为期一年半的援藏扶贫工作。

2020年春节，当新冠肺炎疫情暴发之际，正在家中休整的她，再次主动向原工作单位提出申请回到工作岗位，虽然领导没有同意她的申请，但在大年初六，按照组织部统一部署，紧急返回西藏工作岗位，积极投身于新冠疫情防控工作中。

在这一年半的援藏工作期间，她克服着头疼、失眠、心慌、气促等高原缺氧反应和对家人的思念，坚持工作与学习，出色完成了援建扶贫工作。

一、树立正确的政治意识，强化学习，明确站位，思想政治水平不断提高

政治上，她能够深入学习贯彻习近平总书记关于打赢脱贫攻坚战的系列重要指示精神，认真落实党和国家脱贫攻坚重大决策，旗帜鲜明讲政治，牢固树立“四个意识”，坚定“四个自信”，做到“两个维护”，在思想上行动上始终同以习近平同志为核心的党中央保持高度一致。她深刻学习习近平总书记治边稳藏重要论述、党的十九届五中全会精神及中央第七次西藏工作座谈会精神，学习党章、《关于新形势下党

内政治生活的若干准则》、《中国共产党纪律处分条例》。严格执行中央八项规定精神，守纪律，讲规矩，始终保持清廉本色。强化责任担当意识，积极传承“老西藏”精神和“两路”精神，发扬缺氧不缺精神，海拔高斗志更高，积极投身到帮扶工作中。扎根实际，聚焦精准扶贫、精准脱贫，忠于职守、勤勉尽责，有强烈的事业心和责任感，经常深入临床一线，答疑解惑，协调解决各种问题。

二、迎难而上，尽职尽责，受援单位分管工作成效显著

她担任日喀则市妇幼保健院护理部、院感办主任以来，坚持以大局为重，以民族团结为前提，以帮协提升为己任，以病人为中心，以质量为核心，兢兢业业，扎实肯干，尽职尽责，敢于担当，勇于克服困难，积极开创妇保院护理工作、医院感控新局面。

（一）建章立制标准化，有效督导临床护理、院感工作有序开展。以“二甲”评审细则为抓手，先后建立并修订了护理规章制度、医院感染管理规定 87 项，临床护理应急预案及紧急处理流程 35 项，指导护理人员在紧急情况下能够及时准确处理危急状况，确保患者安全。建立护理文件书写管理规定，整合、修订护理记录表单 32 个，建立护理质量督导检查表 28 个，制定了妇幼保健院护理质量评价考核标准、护理技能操作考核评分标准，护理质量督导检查及技能操作考核有了依据。强化重点环节管理，建立了病房与产房、手术室病人转科交接记录，杜绝差错的发生。优化管理模式，鼓励主动上报不良事件，查缺补漏。推行责任制整体护理模式，满足病人自入院到出院全程无缝隙护理，病人满意度达到 90%以上。

（二）加大培训力度，努力提升护理人员整体素质。一是组织护理人员学习《中华人民共和国护士条例》及护理工作中与法律有关问题，进一步增强护理人员法律观念，提升医疗安全防范意识，自觉履行法律法规规定。督促 5 名无证人员积极参加今年全国护士执业资格考试，及时办理首次、变更、延续注册手续，确保护理人员持证上岗，依法执业。二是利用网络平台每月组织广大医护人员进行院感知识小试卷答题活动，提升医院感染防控意识，自觉履行各种操作规程。三是充分发扬援藏专家的专业特长，通过集中授课、疑难及死亡病例讨论、典型案例等多种培训，强化了医护人员主动学习意识，很大程度提升了分析解决问题的能力。四是成功举办了庆祝“5·12”国际护士节系列活动，通过技能比赛、举办联欢会等活动，注重培养护理人员的团队协作精神，把护理队伍凝聚成一股绳，共同为日喀则

妇幼健康工作保驾护航。五是根据护理工作实际，重新梳理、调整护理岗位，努力推行实施责任制整体护理模式，保证患者得到全程无缝隙护理服务。经常与护士长交流心得，探讨病房管理模式、护理人员排班、手术室、供应室如何进一步规范等问题，做到了知无不言言无不尽，护士长们受益匪浅，深感自身管理经验的不足，希望有机会走出去开阔眼界，深入学习护理管理相关知识。一年半，她组织全员演练心肺复苏术2次、业务理论知识考试3次，开展护理专科及院感知识培训20余次，培训人员达600余人次，不仅促进了藏汉医护人员感情交流，更丰富了大家业务理论知识和临床经验。

（三）善于总结经验，查找不足，有针对性进行整改；加大质控力度，不断改进，逐渐提升护理质量和感控水平。按照医院统一部署，认真完成了2020年上半年及全年工作总结和2021年项目预算工作。根据《自治区卫健委关于开展护理事业发展规划实施情况终期评估工作的通知》要求，完成了妇保院护理事业发展规划实施情况终期评估自查报告及十三五护理事业发展规划主要指标填报，为十四五规划的制定提供了相关数据。全年进行护理质量督导检查10余次，对存在的问题现场反馈。对产房、手术室、儿童疫苗接种室、供应室、病房治疗室等进行了规范。针对10月份发生的剖宫产术后患者刀口裂开并发症，及时组织分管业务副院长、科主任、护士长，从供应室环境、手术器械的清洗、保养、消毒、灭菌等各个环节进行全面督导检查，对存在问题进行了汇总并提出改进意见，进行全面整改。

（四）积极应对新冠肺炎疫情，做好全员防护培训及演练，并积极落实常态化疫情防控要求。作为新冠肺炎孕产妇救治定点医院，软硬件都存在很大不足。她勇于面对现实，积极组织全员进行《国家新冠肺炎诊疗方案》第5版至第9版解读；讲授医院感染控制相关知识5次，重点强调医务人员手卫生及职业暴露防护的重要性，系统讲解了传染病上报、医疗废物处置等相关要求；亲自指导全体医护人员进行防护服的穿、脱实地演练，确保每一步顺序准确，防护到位。按照有关要求，对预检分诊、发热门诊进行规范设置，且与医务科共同组织全院进行了疫情应急演练，模拟演练了不同情境下的发热病人就诊、转运流程，促进全院不同岗位人员掌握防控流程。

（五）下基层，走访慰问扶贫对象，建立民族团结友谊。积极参加义诊活动，为当地百姓送医送药，答疑解惑。她下乡3次，对结对帮扶对象进行走访，了解他们的日常生活需求，家庭收入、身体状

况及目前存在的困难等，在建立了亲情联系卡同时并送上了慰问品。另外她还多次参加义诊活动，为群众测量血压、血糖，讲解疾病基础知识，指导孕期保健、母乳喂养，发放营养包及感冒冲剂等，深受群众好评。

三、积极完成援藏中心管理组指派的工作任务

在妇保院工作之余，她积极完成援藏中心管理组交给的各项工作任务。办理来文 100 余件；印章管理使用 110 次，归档 10 期会议议题、40 份会议纪要，年终汇总、分类印编成册、归档。管理仓库物资、定期购置办公用品，并做好出入库登记，账目清晰。密切联系各市地援藏队员，按时完成援藏计划、季度报表、年度工作总结、感谢信等材料收集上报、发送、中心管理组各种活动联络等。统计信息，建立了援藏干部人才生日库。对中心管理组成员建立健康档案，并定期测量血压、氧饱和度、血糖等，为队员们的健康保驾护航。认真做好来藏领导、专家在藏期间的随行医疗保健工作。指导第九批干部人才 67 人学习了心肺复苏急救技术，并用模拟人现场演练，大大提高援藏队员们在紧急情况下的应急处理能力。督导大家合理安排生活与工作，调整心态，适当锻炼身体，以健康饱满热情顺利完成三年援藏工作任务。

由于本人成绩突出，被山东省卫生健康委员会评为委属有关医疗卫生单位脱贫攻坚工作专项奖励嘉奖；被山东省第九批援藏干部中心管理组党委评为 2020 年度山东援藏工作先进个人。

德艺双馨领头羊，悲情世界暖心人

——记山东省优秀医师获得者郭帅

郭帅，男，42 岁，中共党员，医学硕士，副主任医师。参加工作近 20 年，先后从事结核、呼吸、重症、肿瘤以及兼职医务管理工作，始终牢记学医初心、行医使命，践行习近平新时代中国特色社会主义思想，牢固树立“四个意识”，做到“两个维护”，坚决服从组织安排，立足本职岗位，刻苦学习医学理论，潜心钻研医疗技术，在医疗、教学、科研等方面都作出了一定的成绩。

参加工作伊始，他的带教老师把“新时期结防人的楷模”高兴云主任生前用过的一个听诊器挂在他的肩上，让他拿起听诊器，就想起了老一辈对工作的一丝不苟以及对技术的精益求精；面对病人时，

就想起了先贤们从不懈怠、不知疲倦以及对患者的嘘寒问暖。小小的听诊器，作为呼吸科医生的“传家宝”，蕴藏了对患者的关爱、对工作的热爱，胸科医院特有的“视患者如亲人”的理念和习惯也自然而然薪火相传。2012年的一天，高唐县84岁的褚大爷在出院时，送给郭帅医师两个特殊的礼物——一张保存了四十年早已泛黄但完好无损的住院证和一张更早的1968年开具的有破损但粘合整齐的诊断证明书。褚大爷是时隔近五十年后第二次入院，第一次入院的时间是1971年6月13日。褚大爷是用双手紧紧握住郭医生的手，语气缓慢但充满深情地说出了真心话：“五十多年了，她把这张住院证完整地保存下来，是因为贵院挽救了她的生命，那个年代罹患她这种疾病的人很多，而她是幸运的一个。这一次她咳浓臭痰又出现大咯血，奄奄一息、危在旦夕，是你们又救了她，也救了更多的患者。终生感谢、至死不忘的见证，谢谢你们，郭医生！”郭帅医师和团队成员说五十年的感激之情未能改变，半世纪的情缘牵挂不曾消失，她们怎能不更加努力工作、作出更加优异的业绩，挽救更多的患者，构建更加和谐的医患关系？

郭帅和爱人医院的双职工，都是临床医生，从同学到同事，生活中相濡以沫，工作上互为榜样、齐头并进，尽职尽责诠释着共产党员始终如一“爱党爱国爱院”的初心。为了应对世所罕见的疫情“大考”，刚受命到医务科兼职的他几乎吃住睡全在医院，马不停蹄查漏补缺，昼夜坚守应急处突；为了不辜负医院党委“把最放心的人放到最不放心的岗位去”的期望，他亲自把爱人送到抗击疫情的最前线，成为了定点医院发热留观病区的第一任负责人。在爱人坚守一线满月之时，郭帅给她写信：“世界上爱情有千万种，或许咱俩也是最美的一种，你奋战在发热门诊留观病区的前沿，她坚守在医务救治的一线，在这场没有硝烟的战斗中，她们是夫妻，更是战友，不同的战场，却有着共同的使命。”有人问他爱人，怎么能理解自己丈夫选派自己的妻子去充满未知又没有硝烟的战场时，她坦然地说“危难时刻，以身许党是党员的初心，必须逆行；以命救命是医生的天职，不容迟疑”。夫妻值守在不同院区，两个多月没有见面。事后郭帅医生愧疚地说两人同为医者，担当的是救人的重任啊，忠孝不能两全，在抗击新冠的战“疫”面前，与你与她，纵有儿女情长，也不能英雄气短啊！正是郭帅和医务部一班人冲锋在前、克服困难、勇于担当、真抓实干，有力有序有效地保证了疫情防控最具有挑战性、未知性的开局、最具有

磨合性、最艰辛的持续以及疫情常态化之下的日常医疗运行，在省级定点医院下好先手棋，打好主动仗，守好了疫情防控的关口和环节，创造性开展医疗救治工作。

由于本人成绩突出，被山东省医师协会评为 2021 年度“山东省优秀医师”荣誉称号。

国家有召 召之必回 回之能战 战之必胜

——记济南市医疗机构疫情防控突出个人刘晨帆

2020 年伊始，一场突如其来的疫情席卷神州大地。济南市传染病医院作为济南市新型冠状病毒肺炎收治定点医院，是济南抗击病毒疫情的“主战场”。此时，济南市传染病医院临床党支部书记、感染二科主任刘晨帆正在大洋彼岸的美国纽约公派访学。1 月 23 日（大年二十九）晚，济南市传染病医院开始收治第一例新型冠状病毒肺炎确诊患者，刘晨帆的丈夫边鹏飞（济南市市传染病医院重症医学科主任）临危受命，被医院任命为医院新型冠状病毒救治第一梯队隔离病区负责人，义无反顾地辞别女儿、父母以及妻子化身最美逆行者，第一个投身到抗击新型冠状病毒肺炎的最前线，家里只剩下了年迈的老人和仅三岁的女儿。

有着二十年党龄的老党员和传染科医生，刘晨帆深知这是祖国和人民需要的时刻。1 月 24 日（大年三十），她第一时间向党支部请战：如果疫情需要可申请提前回国。除夕夜，万家团圆的时刻，刘晨帆与家中的老人视频连线，得知婆婆发烧 39.6 度，只能托朋友在药店买了几盒药送了回去。她也给身在一线的丈夫发去信息：这真是一个难忘的除夕之夜，一家四口，分散三地。我很担心你，一定要注意身体，其他的都不用再言语了。作为一名党员的她，懂得她的丈夫这个时候必须顾大局识大体，舍小家顾大家，组织需要我们，病人需要我们，我们必须向着战斗岗位冲锋，打赢这场没有硝烟的战斗。这不仅仅是一位妻子的关心，也是一位白衣天使别样的坚守。

随着国内新型冠状病毒肺炎疫情的进展，已有大批医护人员驰援湖北，而济南市传染病医院作为济南战“疫”的“主战场”，收治了济南市绝大多数的患者。济南市传染病医院的院领导和许多医务人员开启了连轴转的模式，一直驻守在医院，其中也包括刘晨帆的丈夫边鹏飞。2 月 13 日她再次向济南市科技局领导请战，申请提前回国抗

疫，得到了市科技局和医院领导以及美国导师的同意和大力支持，提前结束访学，3月1日从纽约出发于3月3日凌晨抵达济南。

3月18日，刚解除隔离期，刘晨帆便到医院报到，主动请缨至抗疫一线工作，被医院任命为发热门诊负责人，与丈夫并肩作战在抗疫一线。发热门诊作为医院防控新型冠状病毒的前哨，病人多，人员杂，感染风险大，需要24小时值守。由于长时间穿着厚厚的防护服和佩戴口罩、手套，每次脱下防护用品，里面的工作服都被汗水浸湿，脸上口罩和护目镜留下的深深压痕，双手布满又红又痒的皮疹，她没有一句怨言，带领科室人员，仔细甄别前来就诊的发热病人，不漏掉任何一个需要留观的病人。

4月初，听从医院安排，刘晨帆到留观病房（呼吸科）工作，留观病房是抗击新型冠状病毒肺炎的又一前沿阵地。面对疑似患者，危险无处不在，每天需要为疑似患者查房，制定适宜的诊疗方案，不厌其烦地解答患者的疑虑，消除他们的恐惧，用专业知识帮助患者早日解除留观、回归家庭。

由于疫情防控和工作需要，医院任命刘晨帆同时担任发热门诊和留观病房的负责人，刘晨帆深深地明白，多一份责任就需要多一份担当，她勇挑重担，带领两个科室的医护人员，在完成日常接诊留观的工作之外，还承担着境外航班回国人员疑似患者的收治工作。为了应对每次境外包机抵济工作，刘晨帆提前一天就开始进行两个科室的工作部署，合理安排调配当天值班的工作人员，及时通过腾讯会议将工作安排传达给了每一位医护人员。优化发热门诊接诊流程，缩短患者门诊就诊时间，进入留观病房后，根据每位患者病情及时制定合理的诊疗方案，确保患者标本及时送检，并进入病房与留观患者面对面交流，解决他们的疑虑和困难，安抚他们的紧张情绪。全体医护人员每次面对境外包机到来时都有高度的责任感，人人自愿积极参加当天的值班，全力配合航班落地时间，上白班的自觉延迟了下班的时间，下夜班的主动留下继续工作。在全体医护人员的共同努力下，圆满完成了5月14日英国伦敦、5月30日美国纽约、6月9日巴基斯坦和6月11日印度抵济包机疑似患者的留观筛查任务，受到了上级领导的表扬，留观患者对医护人员的服务也非常满意。

2020年10月，青岛疫情再次告急，已担任专门收治艾滋病患者的感染二科主任的刘晨帆同志临危受命，再次负责发热门诊、留观确诊隔离病房的工作，带领全科人员在完成日常救治的同时，认真梳理

各项规章制度、制度、流程，寻找薄弱点，组织应急演练，注重医务人员及患者的个人防护，杜绝院感事件发生。

先后共带领科室工作人员筛查发热人员约 800 人，境外包机近 10 架，救治境外确诊及无症状感染者 6 人，全科医护人员零感染，患者零死亡。同时自 2020 年 7 月开始，刘晨帆同志负责艾滋病患者的抗病毒及各种机会性感染的治疗，开展艾滋病及新冠肺炎等传染病公益讲座，分别走进山东省中医药大学、济南市德润中学及济南市甸柳第一小学，受到老师学生的一致好评。

作为一名党员干部，刘晨帆同志能够走在前、作表率、勇担当，舍小家顾大家，向党和人民交上了一份满意的答卷；作为一名海外留学人员，刘晨帆同志能够心系祖国，充分体现了海外留学人员的爱国情怀，正如她在请战书中所说的：

国家有召，召之必回，回之能战，战之必胜!!!

责任担当 勇往直前

——记济南市医疗机构疫情防控突出个人获得者宋修光

宋修光，女，主任医师、医学博士、山东大学教授、科主任。

2020 年初新冠病毒肆虐全球，该同志作为传染病的一位老专家、原济南市传染病医院感染性疾病诊疗中心主任、感染一科主任、党员，积极参加医院新冠肺炎诊疗准备工作，发热门诊及隔离病房的建设。作为济南市传染病医院新冠肺炎诊疗专家组副组长、济南市新冠肺炎诊疗专家组副组长、山东省新冠肺炎诊疗专家组成员，积极参加发热病人的新冠排查及新冠确诊病人的诊疗工作，参加济南市新冠肺炎病人的确诊、治疗及确定病人的出院，参加全省危重症新冠肺炎的会诊治疗。

2020 年自年初新冠肺炎疫情暴发，医院作为新冠收治定点医院，负责新冠肺炎的收治任务，医院科室重组，科内人员被抽调，同期科里的病人却不断增多。由于重症监护病房收治新冠肺炎病人，导致重症发热伴血小板减少综合征、脑炎病人、艾滋病合并呼吸衰竭等危重病人无法入住重症监护病房，科里的重病人增多，宋主任领导科室工作人员克服人员少、工作量大，及时肩负起重症监护救治的任务，应用高通量吸氧呼吸机、呼吸机、进行血液净化治疗等等措施，使危重病人都得到及时救治。在这种压力大、任务重的情况下，科室成员任

劳任怨、认真负责，圆满完成病人收治工作。

在科室工作人员少、工作量大，任务重的情况下，科室管理尤为重要。宋主任带领大家认真学习《侵权责任法》《民法典》《医疗事故处理条例》等相关内容，进一步建立健全并执行各项规章制度，规范了广大医护人员的医疗行为，全方位提高医疗质量，满足病患群众的医疗要求，为安全医疗奠定了基础。

加强完善科室医疗质量控制工作，加强临床医疗质量的检查力度，工作中明确各级医务人员职责，落实临床、医疗护理制度、诊疗规范，通过科室医疗质量控制，规范医疗行为，提高医疗质量，发现问题，及时整改，不断提高，全方面提高科室的诊疗水平。组织科室工作人员认真学习《核心制度》，将核心制度落实到实处，并将核心制度的落实情况作为科室主要工作。加强科室的三级医师查房制度的落实，提高了医疗质量。重点抓住关键环节管理，注重危重病人的医疗救治，及时讨论病情，加强《疑难危重病例讨论记录本》《死亡病历讨论记录本》《科室质控手册》等的管理，落实医疗安全不良事件预警报告制度，对医疗差错及医疗纠纷隐患做到进一步防范。进一步健全完善了工作制度和诊疗规范，重点抓抗菌药物管理，进一步规范了抗菌药物的应用。严格落实《病历书写规范》《医患沟通制度》，开展了病历书写规范培训工作。坚持每月不定时对科室的住院病历进行督导检查，发现问题及时解决，使临床医生在病历书写的完整性和规范化上有了一定提高。定期在科室召开质控会议，总结科室在医疗、护理、院感、消防、安全等各方面的的问题，结合上级部门的反馈工作中的不足和缺点，提出整改措施，并不断改进，提高科室综合能力。强化以病人为中心、以质量为核心的服务理念，逐渐培育良好的科室精神，即技术精湛，服务一流。

2020年新型冠状病毒肺炎突然来袭，医院作为一种特殊的公共场所，疫情防控形势严峻，科室成员充分认清新冠肺炎防控形势的长期性、严峻性，时刻紧绷思想之弦，坚持和完善常态化防控机制，落实新冠肺炎疫情防控期间院内感染防控工作。医务人员加强防范意识，落实标准预防措施，住院病人、陪人落实筛查应检尽检管理，贯彻执行《传染病防治法》《消毒技术规范》《医院感染管理规范》和各项政策法规完善了各项规章制度，杜绝新冠院内感染发生。

大疫面前践行党员本色

——记济南市医疗机构疫情防控突出个人获得者崔娟

崔娟，主任护师，中共党员，参加工作 32 年如一日，兢兢业业，恪尽职守。

2020 年 1 月 16 日，山东省公共卫生临床中心（原济南市传染病医院）被确定为济南市新冠疫情定点救治医疗机构，战斗打响，医院变为抗疫战场。

疫情就是命令，防控就是责任，维护人民群众身体健康刻不容缓。在党委的正确领导下，在分管领导的指导下，该同志带领院感八姐妹（樊鑫、梁艳、杨玉梅、周微、王晓楠、刘光美、乙树枝），与时间赛跑，日夜奋战，分秒必争。制定新冠肺炎院感防控技术方案，组织演练；修订发热门诊、留观病房、隔离病房等新冠肺炎院感防控制度，明确重点科室的三区划分及人流、物流通道管控，以及消毒隔离防护的院感防控要求；制定了防护用品穿脱、标本运送、患者转运、终末消毒、职业暴露处置、死亡患者尸体处置、医废交接、织物处置等 20 余项工作流程。确定了随时消毒、高频消毒、终末消毒，以及空气、物表微生物监测和环境核酸检测方案，开展防控培训，为抗议赢得第一时间。

1 月 19 日，医院接诊济南市第一例武汉的发热患者，1 月 23 日，接收第一例新冠确诊患者，几天之内，留观患者达几十人。为了确保院感防控制度、流程、措施，在一线落地，每天到发热门诊、留观病区，隔离病区，开展督导和技术指导，与医务人员并肩作战。

2 月 14 日早 7:40，接到领导电话，述就诊患者在门诊猝死，还未排查新冠，需要指导尸体料理的命令，不顾个人安危，立即赶到门诊，指导环境的封控和场所的消杀，并穿上防护服，协助殡葬人员料理尸体。院感办通过带头深入一线指导，减轻了医务人员的防控恐惧心理，并不断促进制度和流程的临床化，保障各项防控措施的切实落地。

疫情防控期间，为了满足快速消毒监测的需要，院感办推荐引进 ATP 快速检测设备，开展高风险区域和高频接触物体表面的随时消毒监测；对新冠留观和确诊病区腾空后，开展 5 场次终末消毒后的微生物学整体环境评估，为后期平战结合，科室转型（收治非新冠患者），提供安全技术支撑。

院感办组织召开 100 余场次科室防控工作会议，及时传达上级精神，贯彻落实标准规范，讨论解决存在问题，如空调使用，污水消毒、防控物资短缺，隔离病区高危险人群管理等技术难题，为抗击疫情提供坚强的技术支撑。

防控物资是院感防控的生命线。疫情发展迅速，防护用品需求量大，从 2 月份开始，全国各地出现防控物资短缺。我院也不例外，与患者直接接触的一线医务人员面临医用防护服和防护口罩断供的危险。面对急迫的形势，多方筹措防护用品，于 1 月 29 日晚上，与后勤牟丁师傅，不顾一天的疲惫，跑到距离济南 117 公里之外的平阴区联系防护服，来回往返 2 趟，赶回医院时已经是晚上 21:00，捧着仅有的 10 件防护服，激动万分。

为了保障一线医务人员的防护供应，院感办讨论上报通过执行分区分级风险精准防护，既医用防护口罩、防护服和面屏等，仅供应在预检分诊、发热门诊、留观病区、隔离病区的污染区与患者直接接触的医务人员。院感办身体力行，要求在潜在污染区、医院门口测温等岗位佩戴外科口罩，不戴防护面屏。但在巨大疫情压力下，为了生命安全，很多岗位人员提出加强防护，因为限定人员防护供应，也曾一度引起大家的不理解和愤懑，甚至遭到多次投诉。顶着巨大压力，默默咽下委屈的泪水，时刻提醒自己作为一名共产党员的使命和责任，逆行出征，初心不变，靠坚强的意志和必胜的信念，克服一个又一个困难。

疫情防控期间，因工作需要，按医院要求，在山东省公共卫生临床中心（传染病医院）新院和老院区之间转运标本。有时，经常在夜间需要紧急转运标本，不分昼夜，风雨无阻，带头转运标本近 90 天。

不忘从医初心，坚守从医之道

——“泉城最美医师”杜文军的先进事迹

杜文军，男，1975 年 1 月出生，中共党员，医学博士，1998 年参加工作，现任山东省公共卫生临床中心主任医师，肝病诊疗中心副主任兼消化一病区主任，具有高尚的医德，丰富的临床经验和较强的业务能力。

心系患者，一心为民

医人先修身，杜文军同志既这样想的，也是这样做的。在工作中，

带领全科人员奋勇争先，科室各项指标在全院均名列前茅。尊重老同志，关爱年轻人，对年轻医师耐心带教，将自己的所学毫无保留的传授。团结兄弟科室，互相帮助，共同进步。坚持以工作为重，遵守各项法律法规，规章制度，树立了良好的个人形象。对待患者一丝不苟，视如亲人，尊重每一位患者及家属，在为患者诊治过程中，不断累积工作经验，注意工作方式方法，主动给患者留下联系方式，方便患者的随时咨询和了解病情，住院期间关心患者病情变化。出院后定期随访，对患者院外应注意的事项做到反复叮嘱，警惕病情反复。恪守医德，拒绝患者的宴请和红包，收到患者，家属以及上级领导的一致好评。同时，热心公益，积极开展送医下乡活动，多次去基层帮助开展工作和送医送药等义诊工作，帮助基层开展肝病诊疗活动，受到了广大基层群众和医护人员的好评。

细心专研，精益求精

参加工作以来，一致专注于自身医疗及科研水平的提高，先后在山东大学完成硕士及博士的学习，并在美国南阿拉巴马大学访问学习一年。多次在国内及省内学习班授课，受到广泛的好评。在努力提高临床水平的同时，重视科研水平的提高，瞄准本领域前沿动态，积极开展科研工作，先后参与国家十一五，十二五重大科研专项，主持省科技发展项目，省自然科学基金，市科技发展项目等 1 余项，发表 SCI 及国内核心期刊 50 余篇，其中以第一作者或通讯作者发表 SCI 论文 13 篇，现后获山东省科技进步三等奖 1 项，山东省医学科技三等奖 1 项，济南市科技进步二等奖 1 项，济南市科技进步三等奖 1 项，于 2016 年遴选为山东大学硕士研究生导师，先后指导 5 名硕士研究生的研究工作，2021 年被山东大学聘为山东大学临床副教授。同年，评为山东省公共卫生临床中心科研创新团队带头人。先后当选为山东省医院协会感染病分会副主任委员，山东省研究型医院介入学会常委，山东省医师协会消化分会委员，济南市医学会肝病学会副主任委员，济南市医学会感染病分会副主任委员。平时医疗工作，每周主持疑难危重病例讨论，主持科室业务学习，解决科室疑难病例的诊断和临床救治，谦虚严谨，不骄不躁，指导年轻医师开展业务学习和临床规范，将临床经验，最新进展以及先进的理念不断指导年轻医师的临床实践。所领导的科室各项指标在中心中均名列前茅。

身先士卒，抵抗疫情

2019 年底，新冠疫情开始爆发，作为医院的业务骨干，身先士

卒开展医院的疫情防控工作。先后作为隔离病房负责人，发热门诊及确诊病房的负责人，积极团结同事开展新冠的疫情救治和防控工作。同时，负责外籍人士的新冠治疗工作。整个疫情过程中，所有经治患者全部痊愈出院，并且无院内感染的发生，为山东省济南市以及中心的新冠防控工作做出了自己的贡献，受到了上级领导的高度评价。

杜文军主任坚守自己的医德，医术，仁心，在悬壶济世的医学救治之路上越走越远，将人民的好医生的标准用自己的实践加以诠释，不忘从医初心，坚守从医之道。

直面风险，护佑生命

——记“泉城最美护士”获得者徐敏玲

徐敏玲，女，副主任护师，从事传染病临床护理已近 29 年。工作在感染科，救治除肝病之外的 38 种国家法定传染病，病种多，传播途径复杂，对工作人员专业能力要求高。

在每一次突发公共卫生事件的救治中，该同志既是临床护理管理者，又是一线战斗员。2020 年初新冠疫情来袭，医院迅速腾出五个病区作为留观隔离病房。她积极请战，后服从医院安排带领团队坚守在感染科，接收了 ICU、呼吸科转来的危重病人，感染科承担了 ICU 的工作。记得 3 月 15 日 16 点，一艾滋病患者出现呼吸衰竭入院，急需气管插管呼吸机治疗。她迅速带领护士备用物、调节呼吸机参数进行抢救，等患者气管插管上机病情稳定后连夜加班带教夜班护士，保障护理质量，并抽时间进行培训，直至所有人员能够熟练掌握。科室先后开展了经鼻高流量湿化氧疗、呼吸机辅助呼吸，持续床旁血液滤过等治疗。每一次新业务、新技术的开展她都是亲自实践，然后指导护士操作，保障患者的安全。

作为感染科护士，每一个季节性传染病的高峰都面临着精神和体力的双重考验。每年 5 月是发热伴血小板减少综合征的发病高峰，这也是一种新发传染病，并且起病急，病情重，病死率高。去年 5 月科室危重患者每日多达近 20 人，经常是周末加班连轴转。因为病人多是老年人，病情重，病情变化快，这给基础护理和病情观察带来很大困难；家属也有焦虑紧张情绪。她每天除参加危重患者抢救，指导护理工作，还要做好科室床位、人员、物资调配；关注患者及家属的心理变化，及时疏导她们的情绪。另外，还要利用业余时间对护士进

行培训，梳理流程，做到培训和救治两不误。庆幸的是，医院收治的130多例发热伴血小板减少综合征患者，无一例护理并发症发生。

感染科的患者往往心理比较脆弱，常见紧张、焦虑情绪，工作要做到让患者满意着实不易。于是，她在科室提出：做有温度的护士，践行医院倡导的“五勤”“五声”“五心”优质护理服务，科室住院病人的满意率高达99.5%，所在科室被评为济南市“巾帼文明岗示范岗”。

工作中本人注重护士的专业知识学习，提高护理质量，最终培养了一支技术精、业务强的护理队伍，还积累了丰富的管理经验。有较强的护理管理能力，参与医院护理质控，修订质控标准，运用查检表、柏拉图等工具分析、总结质量管理过程存在的问题，做到质量持续改进。工作之余在国家级刊物上发表论文10余篇，兼任山东省研究型医院协会护理学分会委员，济南市护理学会传染病护理、健康管理、循证护理专业委员会委员。

工作中更深刻体会到了“有时去治愈，常常去帮助，总是去安慰”的意义。她牢记护士授帽时的宣誓：“感恩生命，默默守护，踏着南丁格尔的足迹，为传染病护理事业奉献终身”。

让患者住院安心，治疗放心

——记济南市改善医疗服务行动突出个人获得者俎燕会

俎燕会同志毕业后一直从事传染病及肝病的临床工作，2019.6担任肝硬化一科主任，根据医院要求，转换工作重点，以肝硬化患者为诊疗重点，带领本科室医护人员，努力提高业务水平，严格落实各项规章制度，规范医疗服务流程，细化各项工作环节，让患者住院安心，治疗放心，即使出院也会得到专业的指导及随访，收到患者广泛好评，患者复诊率逐步提高，科室各项指标稳步上升。

提高服务水平，细化服务流程。科室成立后，首先落实各项医疗制度，改善服务流程，细化工作重点。按照医院统筹安排，收治以肝硬化失代偿期为主的患者，这部分患者群体年龄偏大、病史较长、经济条件相对较差，且长期患病及反复住院，多数都没有家人专门陪护，故在日常工作中，俎主任要求全科医护人员端正态度，对患者做到“五心”：耐心询问、细心检查、用心治疗、暖心关怀、热心帮助，对患者各种不适症状认真对待，对各种医疗咨询反复解释，杜绝冷脸相对、

语气生硬，让患者感到温情与关爱，住院更加安心、放心，不断介绍新的患者前来就诊。由于服务周到，科室人员多次收到患者锦旗、感谢信，拒收红包及吃请，全科出院患者调查满意率 100%。

提高业务水平，增强救治能力。科室共有 7 名医生，15 名护士，设置床位 42 张，同时要值夜班、专家门诊、普通门诊、急诊、核酸采集、发热留观病区等工作，人员紧张，工作强度大，为了有效提高业务水平，科主任将医生分为三个主诊组，分别侧重感染性腹水、消化道出血、肝性脑病等方面的重点学习，分别由专家解读指南共识，管床医师汇总文献及汇报病例，2 周一次业务学习，1 人主讲，其他人讨论及提问，互相取长补短，教学相长。日常工作中及时补位及合作，迅速提高了业务水平及救治能力，创造出一定的品牌效应。自 2020 年起，年收治患者 900 人以上，抢救危重患者 30 余人次，成功率 90%以上，无医疗纠纷及差错。

示范智慧病房，适应信息化服务。自 2020 年 9 月搬到蟠龙山院区后，病房设施得到全面改善。肝硬化一科有幸作为试点科室，首先运行电子病例新系统。试行伊始，工作效率降低，各种状况频发，医生负担加重，作为科主任，她带头加班加点，鼓励医生转换应用模式，并将各种情况汇总整理提交，帮助信息科进行细节修改，方便了全院的推广应用。护理方面首先试点智慧病房管理，护士站设置病床信息及输液信息，分管护士利用智慧平车守在病房门口可以处理各项临时医嘱及更换输液瓶，医生利用智慧平车可以在查房过程中随时调整医嘱，即使休息时间也可以通过手机移睿云系统，查看患者各项指标变化及治疗落实情况。患者通过床头安置的智慧屏查询系统，可以查询自己的化验结果及住院费用等，随时通过呼叫系统与医护人员进行交流。智慧病房的带头运营，极大提高了科室的医护水平，也提升了医院的整体形象，为医院的信息化建设提供了模板。

注重人才培养，同步教学科研。作为传统教学医院，科室医生均参与传染病讲课及带教进修医生、全科医生、实习医生等。作为科主任，科主任非常注意培养年轻医生的讲课水平，督促他们进行资料整理及临床总结，鼓励他们参加各种层次的学术交流，即使疫情限制，也创造机会让大家线上学习及分享典型病例，在同行交流中提高业务水平。科室成立后，共发表 4 篇 SCI 论文，2 篇核心期刊论文，申请 2 项科研，还有 1 名医生考取在职博士。所有在科室培训过的进修及全科医师均加入学习交流群，随时进行经验交流并给予指导，扩大了

单位知名度，让基层医生更多的了解我们科室的治疗水平，也介绍了更多的患者前来就诊。

注重疫情防控，避免院内感染。2019 年底开始的新冠肺炎疫情，让科室经受了一次严峻的考验。全科医护人员骨干力量均到发热门诊、确诊病房等抗击疫情，老弱病孕医护群体合并到肝硬化一科维持日常工作，救治那些无法出院的危重患者。为了保证科室工作顺利进行，科主任带头值夜班，并将医护人员分为三组，分别参与不同时间段工作，避免人员集中可能带来的院内感染，又不会耽误危重患者的抢救。那段时间她几乎吃住在单位，克服了种种困难，完成了医院安排的留守任务。虽然最终错过与疫情相关的各种晋升机会，但是在那种艰苦的条件下，她带领全科保障了疫情期间的肝病患者的收治，也是一种欣慰。在疫情防控常态化后，多次组织科室人员学习新冠肺炎防控指南，配合院感人员进行培训，带头进行突发情况的演练，为全院的演练提供参考模板。平时规范收治患者，严格进行病房管理，层层把关患者及陪人的核酸采集工作，督促科室医护人员、学生等定期核酸检测，全方位杜绝院内感染的发生。

严格科室管理，注重医疗安全。作为科主任，医疗安全是重中之重。由于收治病种多为老年慢性疾病，病情复杂，并发症较多，因此科主任在科室制定了一系列管理措施，包括主班人员盯岗，休班人员补位、周末及节假日查房等，严格交接班制度，强调危急值处理，规范输血指征，掌握抗菌药物适应症，每月开质控会议，根据医院检查反馈进行重点管理及督查，开展科室自查自纠，对于住院时间较长的患者进行分析总结，合理分配各主诊组床位，保证床位使用率及患者的良性周转，提高了科室效益。全年收治患者数量及绩效均位于前列，年终质控评分 99.08 分，居全院首位，为科室的良性发展奠定了坚实基础。

不畏艰苦，时刻点亮自己

——记济南市平安医院创建工作突出个人获得者李新立

该同志自 1997 年毕业于泰山医学院，一直从事传染病临床诊疗工作，20 余年的勤奋工作培养了较高的科学素养，积累了丰富的临床经验。

工作以来任劳任怨、耐住寂寞、守住清贫，一直扎根传染病防

治事业，痴心不改。积极参加义诊，志愿服务，为市民讲解传染病防治知识。曾先后在传染科、重症医学科、肝病科从事临床工作，历经2003年的非典、2009年甲型流感等重大传染病的应急救治，一直在一线争分夺秒，从死神手中抢救了一个又一个病人。传染病防治工作是繁琐、辛苦的，没有规律的就餐时间，因此早早就患上了胃病，但这一切都不能成为他积极工作的障碍。他本着“把工作做得更好”这样一个目标，认真医治每一位病人，把每一位病人都当成自己的朋友、亲人，经常换位思考别人的苦处。按照特鲁多的名言：“有时去治愈；常常去帮助；总是去安慰。”做病患以及家属的贴心人。当看到病人、家属喜笑颜开的那瞬间，他也笑了，真正体会到了医务工作者的价值，也正是这平凡的工作，获得了患者的认可。2004年获得“白求恩”杯三基训练个人二等奖，2010年传染病防治先进个人，2009年甲型H1N1流感防控先进个人。

2018年12月，参加国家卫健委与中国红十字会联合派遣的医疗队，前往西非国家布基纳法索执行援外医疗任务。在临行前医院领导曾要求，“远离祖国，条件再艰苦、再困难，也要发扬人不畏艰苦，救死扶伤的精神，发挥共产党员先锋模范作用。”对此时刻铭记在心。布基纳法索是世界上最贫穷的国家之一，气候炎热，多种传染病高发，安全形势也不乐观。曾经先后有8位中国医生牺牲在那里。初到布基纳，看到当地人的生活环境和医疗环境如此缺乏，感到肩上的担子很沉重，而且那里是法语区，语言障碍也是急需要解决的问题。我当时心里只有一个想法，既然祖国已经派我来这里，我就要牢记自己的使命，克服困难，用有限的条件尽可能解除当地病患的病痛。经过努力，我们所工作过的唐家多戈医院的临床工作数量和质量上都有大幅提升，现在是布基纳法索为数不多的新冠肺炎定点收治医院之一。

经过一年多的艰苦工作，2020年1月圆满完成了此次援非任务，回国以后，正值春节在即，是阖家团圆的日子，但新型冠状病毒肺炎疫情暴发，济南的疫情防控形势日趋严峻。我院作为新冠肺炎患者收治定点医院，按照四集中原则，所有济南市新冠肺炎患者都在我院收治，是抗击疫情的主战场，作为一名有着二十多年传染病工作经验和多次参加卫生应急工作经验的党员，应该发挥党员先锋战士的作用，尽到一个医务工作者治病救人的应有职责，他毅然放弃休假，主动请战，听从组织召唤、医院调遣，奔赴发热门诊参加战斗。为了表达抗击疫情的决心，并且号召更多的人一起参加疫情阻击战，他在请战书

中写道，只解沙场为国死，何须马革裹尸还。国有战，召必至，战必胜。发热门诊作为疫情防控前哨、第一道关口，责任重大，工作不能有丝毫疏漏。新冠肺炎是一个新发的疾病，存在业务难点，我们一边学习，一边工作，根据有限的资料和我们掌握的传染病知识，及时总结经验，完善工作流程，绝不能让一名新冠肺炎患者在眼皮子底下漏过去。就这样，在两个多月的时间里，他们几名医生 24 小时轮流值班，从 800 多名发热病人中，先后筛查出十几名新冠肺炎患者，没有漏掉一名确诊病人。

他的爱人也在济南市传染病医院工作，在他援非期间，家庭的重担全部落在了她一个人身上，里里外外全靠妻子一个人操持，岳母去世，岳父心梗，女儿学习紧张，他却无法尽到做丈夫、做父亲的职责，但她却从未有过抱怨。这个春节他们夫妻以共同加班、共同抗击疫情的形式实现了团聚。从年三十开始，两个人把女儿独自留在家中，每天从早忙到晚。冒着高发感染的风险，置生死于度外，把健康安全留给别人。舍小家、顾大家，充分体现了救死扶伤的高尚职业道德。

援非回国后被评为济南市第五届“最美健康守护者”、“济南市 2020 年卫健系统十大新闻人物”，疫情防控期间他被评为抗击疫情“山东好人”、济南市“身边好人”，济南市最美战疫家庭，并光荣入选“中国好人榜”。“中国好人榜”评选组委会在给他的致敬词中写道：“最险的地方总有你的身影。你执着地前行，奔赴抗疫最前线，是为了让病人更好地前行。舍小家顾大家，你用大爱和担当诠释了白衣天使的初心和使命。”

踏实工作 院感防控重担在身

——记济南市医疗机构医院感染管理突出个人获得者梁艳

梁艳，副主任护师，山东省公共卫生临床中心（原济南市传染病医院）院感科工作。参加工作 34 年来，恪尽职守、勇挑重担、不畏风险、甘于奉献。2003 年主动请战参加抗击非典，获得抗击非典先进个人荣誉称号，践行了自己的初心和使命。

2020 年 1 月 16 日，济南市传染病医院确定为新冠肺炎定点医院。让她记忆犹新的是，1 月 19 日下午 5 点，院感科接到医院领导电话，通知首例从武汉回济的发热患者，她即刻赶到发热门诊，等候 120 救

护车。接到发热患者后，她引导患者就诊，全程陪同做CT检查，指引进入留观病房。当时患者特别紧张，她不时安慰关心。针对新冠疫情及时制定工作人员防护服穿脱流程、三区两通道划分、消毒隔离等各项防护措施，一直工作到晚上十一点多，身体很疲惫，但心理很自豪，因为当年抗击非典所学知识和积累的工作经验又有了用武之地。

作为感控人员，她一直都在和病毒赛跑，积极承担了各类人员防护用品的培训和演示的重要任务。先后组织开展各类人员的防控培训30余场。负责向全院医务人员、行政后勤人员、物业保洁、安保人员、山大见习学生等进行消毒隔离、职业安全防护、环境卫生知识、手卫生知识的培训，穿脱防护服培训650余人次。她每天穿梭于临床一线的几个隔离病区，一对一的指导医务人员，示范防护用品的穿脱，寒冬腊月，热得满头大汗，只有把同事们裹得严严实实的，这样她才能放心。从开始的手卫生、戴工作帽、戴医用防护口罩、穿隔离衣、穿防护服、戴护目镜等，每一步注意事项她都再三叮嘱，仔细检查着每一个可疑的缝隙，一天下来嗓子都喊哑了。虽然每天至少工作十几个小时，让她感到身心疲倦，但看到同事们安全进出病房工作，她觉得安心又放心，再苦再累也很值得。

院感工作辛苦而繁忙，她都是加班加点，主动工作，随叫随到。当院感科接到运送新冠检测标本的重要任务时，她穿梭于新老院区运送标本90余天。记得8月1日晚上9点突然接到电话，一份发热患者标本急送老院。她与司机牟丁师傅立即驾驶120救护车极速赶往新院。在回来的路上，天空突然狂风大作，电闪雷鸣，瓢泼大雨从天而降，她顶着极端恶劣天气，克服重重困难，于晚上十点多安全将标本送达。这时她已全身湿透，像个落汤鸡，但想到能为病人快速检测核酸结果感到很欣慰。

2021年2月作为医院感染管理专业人员接受医院委派，参加市委统筹疫情防控和经济运行工作领导小组（指挥部）办公室综合协调督导组，从事院感防控、隔离点管理、进口集装箱管理等新冠疫情防控常态化工作落实情况的督导检查。9月份，该同志由于工作出色，业务能力强被市委统筹疫情防控指挥部任命为集中隔离医学观察场所核验第四督导组组长。她在工作中不惧风险、任劳任怨、履职尽责，表现优秀，为济南市疫情防控工作作出贡献。

以我微光，点亮世界

——记济南市医疗机构医院感染管理突出个人获得者杨玉梅

杨玉梅，女，山东省公共卫生中心(原济南市传染病医院)院感办工作人员，1992年参加工作，副主任护师。作为感控人员，深知肩上的责任重大，在新冠疫情肆虐时，视疫情如命令，视岗位如战场，舍小家顾大家，全身心守护临床医务人员的身体健康和生命安全，在这场没有硝烟的战场上充分展现了一名感控工作者的亮丽风采。

疫情就是命令。自从济南市传染病医院收治第一例新型冠状病毒肺炎以来，她立即放弃休假，第一时间冲上抗疫一线，全身心投入到如火如荼的抗疫工作中。每天进入隔离病区现场督导工作人员的职业防护和消毒隔离落实情况。为了抓紧收治患者，旧病区必须在大年三十完成流程改造，她一直忙到九点多，方案确定才回家。面对一家人期待的眼神，一桌子凉了又热的年夜饭，她也只是说：新型冠状病毒肺炎防控工作任务重，医院所有医护人员都取消休假了我也不例外，你们要支持我和所有人一起共克时艰。

防控就是责任。为了尽快让所有工作人员掌握新冠疫情防控知识，她和同事们一天数场次地组织全医院的医务及后勤工作人员学习新冠防控知识，嗓子都上火哑掉了；手把手地教大家正确穿着防护用品，一个动作不知道重复多少遍。大冷的天，穿脱一次防护用品却是一身的汗，汗湿的衣物贴在身上冷冰冰的，可是想到能为疫情防控做贡献，她的心里就像火一样热。

她在工作中从不计较个人得失，顾大局识大体，把工作之苦化作干劲，卯足了劲儿把院感工作做的更细化更精进，一遍遍地培训，终于让那些年龄大、文化水平不高的保洁都能脱口说出消毒剂的使用浓度和配置方法，能熟练掌握手卫生的方法。她的手机24小时开机，无论是休班还是巡查中，手机里传来的关于工作的电话和信息她总是第一时间进行答复或安排，对科室有问必答，这背后是她休息时一直不停地学习充电，充分领悟每份规范制度的含义。

由于工作表现出色，被济南市卫生健康委员会评为2020年“济南市医疗机构医院感染管理突出个人”。

三年来，疫情防控丝毫没有放松，她也依然和同事们战斗在隔离病区一线。默默地履行自己的职责，燃烧自己发出微光，为全面打赢这场“疫情攻坚战”奉献自己的力量！

业务上追求精 服务中讲真情

——记 2020 年度全省基本医疗保险协议管理医疗机构医保工作先进个人获得者李秋娥

从 2005 年 7 月济宁医学院本科毕业，到山东省胸科医院（现山东生公共卫生临床中心）胸外科、重症监护室、介入诊疗病房工作，2019 年从事医保，该同志在此岗位上工作了 3 年。

2019 年 1 月，她来到医保办，为了快速转变角色，适应岗位需求，深刻研学了《新时代医院医保从业人员修养》、医保规章制度、岗位职责、工作流程，以及历年来的医保政策、医保协议，为以后的工作垫下了良好的基础。认真梳理国家医保目录、医保基金监管条例、定点医疗机构服务规范、新冠疫情医保相关政策，结合临床需求，提供优质的医保服务。

工作中，她牢固树立“以人为本、情暖医保、真情服务”，本着便于参保人和临床医护人员的原则，耐心细致地做好每项工作，为办理每项业务，解答好相关的政策、规章制度以及有关医保规定，对于医护人员和参保人提出的问题做到了件有回声，事事有着落，即使暂时办不了的事情，也是留好电话和微信等其他联系方式，以后及时给予答复。

她的身影常常出现在不同院区的科室里，主动为临床解难答疑，为临床工作出谋划策，把自己锤炼成了医护人员心中的“医保小专家”。她的工作日志里留下了每一位医护人员和参保人的需求问题，写满了解决路径。不管是医护人员还是患者、不管是电话还是微信她都耐心解答，及时回复。对上门咨询的，她总是笑脸相迎，从不嫌麻烦琐碎，直到医护人员和患者满意为止。

这 3 年里，与医保经办机构、临床医护人员、患者成了畅聊的朋友。她说：“只要用心用情，医保工作也能变得有温度，能给医护

人员和患者带来归属感。”

她常说，努力协调好医保局、医院与医护、参保人之间的关系，解决好医护和参保人最关心、最直接、最现实的医保费用和就医问题。她站在临床、患者的角度，多次亲临现场，体验每一个流程和环节，不怕麻烦和跑腿，对每一项琐碎的工作和每一位医护人员、患者反馈的问题，都主动首责制承担，积极落实到位。

近两年来，她处理数十万次省市医保不合理费用，处理每一项不合理费用时，她查阅临床、医技、医保、价格等各种知识，有疑问时，就虔诚请教各大医院医保物价的老前辈，绝不放过任何一个疑问的项目，确保每一项省市医保局审核的各种疑似违规问题精准解决，疏通好医保局和临床之间的桥梁畅通，被医保局审核专家称为“负责李”，被临床医护人员称之为“有你在，我们很放心”。她同时积累了大量的审核规则和标准，并把这些知识及时传达给相关科室和人员，使收费更加合理化、使临床人员劳有所得，使医保基金更加安全。

对于患者，她常说：请您放心，我马上给您解决；请您留下联系方式，解决后，我立马通知您；一方面她认真接待，仔细记录，了解每一位病人的情况，并向他们详细地解说医保政策，力求得到病人的理解，另一方面“以人为本”，尽可能在政策范围内从更加人性化的角度考虑他们的实际困难，协调相关部门给予医保联网结算。从而成为参保人医保咨询、医保服务的贴心人。

“羊有跪乳之恩，鸦有反哺之义。”在过去的几年里，她的亲人、医护人员、同事、朋友给她了前进的力量和信念。在信念力量驱动下，她常感恩家人的照顾，组织的培养，将感恩之心升华为想医患之所想，急医患之所急，迎接挑战、经受考验，出色地完成了领导交办的各项工作任务，树立了医保战线的各项工作的改革。凭借着吃苦耐劳的敬业精神、过硬的业务素质，热心为临床医护人员和参保人的真诚服务，时刻把医护和患者的事放在心上，时时事事想着临床、念着患者，真诚倾听临床和患者之声，真心解决他们的难题，一步一个脚印走出了属于她自己的人生之路。

守初心，为医疗安全保驾护航

——记济南市医疗机构医院感染管理先进工作者于霞

于霞，女，副主任护师，从事护理专业 35 年。自 2007 年 10 月担任消毒供应中心护士长以来，对科室工作大胆管理，认真履行护士长的职责，积累了丰富的管理经验，深知消毒供应专业的重要性，它承担着医院所有复用诊疗器械、器具和物品的清洗、消毒、灭菌以及无菌物品的供应工作，是医院预防感染的重点部门，它是保障医院医疗安全的重要环节，让患者使用安全合格的灭菌包是我们消供人义不容辞的职责。

消毒供应中心每一件无菌物品都服务着一个鲜活的生命，关系到每一位患者的健康安危。每天清晨，消供人走遍全院将每个科室使用过的器械物品回收至消毒供应中心后，再根据科室、器械种类及精密程度严格分类认真查对，清洗各种血渍污渍，大到各种手术器械上的锈渍，小到止血钳齿牙上残留的血液都必须清洗到位。整个过程严格执行“回收--分类--清洗--消毒--干燥--检查--包装--灭菌--储存--发放”十大流程后，再将合格的无菌器械和物品发放至各科室。消毒供应工作看似简单机械，但是十大流程无一不和临床、病患息息相关。年复一年，日复一日，她带领科室人员认真学习消毒供应专业知识及消毒供应三项规范，按照规范要求对本科室进行整改，制定了一系列切实可行的规章制度及工作流程，细化从去污区到无菌物品存放区的制度和工作流程，严抓各个工作区域的质量，特别是器械清洗质量和灭菌质量。器械的清洗质量每年保持在 95%以上，按时做好高低温灭菌容器的物理、化学、生物监测，保证了灭菌物品合格率为 100%。特别是在两院区融合后，所有的手术都集中在蟠龙山院区，迅速组织大家学习胸科手术器械等手术器械清洗、消毒、灭菌的专业知识，利用图谱、微信等工具，在极短的时间内迅速提高了大家的业务水平，并进行合理地弹性排班，保障了手术器械的按时安全使用。每天及时收下收下送为临床科室优质服务，每月进行满意度调查，根据科室反馈意见，不断进行质量改进，保证了手术室和临床科室对灭菌物品的使用。

在历年来每次公共卫生突发事件中，像禽流感、甲流、新冠疫情等，她均能做到随叫随到，带领科室人员加班加点，对器械进行清洗、消毒、灭菌，及时发放无菌物品，保证了手术室和临床科室对无

菌物品的使用，从而为抢救病人赢得了宝贵的时机。在 2020 年初，在新冠疫情刚发生时，她身先士卒，充分发挥一名共产党员的先锋模范作用，带领大家写下请战书，积极要求投身到新冠病房中去，凭着自己多年的传染病和消毒隔离知识，迅速制定出新冠病人使用后器械在消毒供应中心的清洗消毒灭菌流程，并进行演练，确保了工作人员和器械使用的安全性。从未发生过任何护理差错事故，也从未发生过因灭菌物品不合格而导致的院内感染。在每年的医院质量检查、安全执法等检查中，从未给医院抹黑，受到院领导的好评。在 2010 年至 2021 年卫健委组织的每次消毒供应中心达标中，我院消毒供应中心每次都顺利达标，拿到了消毒供应中心合格证书。

由于工作突出，从 2008 年开始陆续担任济南市护理学会消毒供应专业委员副主任委员，暨山东省消毒供应质量控制中心副主任委员等专业兼职，多次参加省市质控中心组织的消毒供应验收达标检查，为多家医院的消毒供应中心修订审核建设图纸，对大家答疑解惑，在省市的消毒供应培训班上，多次为大家授课，为山东省和济南市的消毒供应建设贡献自己的力量，不论是在山东省还是济南市消毒供应专业方面均起到了带头促进作用。

在任职期间，医院年终考核多次获得优秀，在 2018 年度在全市疫病预防控制工作评选中，荣获消毒病媒监测工作先进个人，在 2020 年度由于工作表现出色，获得“济南市医疗机构医院感染管理先进工作者”称号。

程燕，女，1994 年参加工作，2005 年加入中国共产党。2006 年获得全省卫生人事工作先进个人称号；2006 年获得市妇联表彰的“三八”红旗手称号；济南市卫生系统优秀党务工作者、优秀共产党员，连续多年考核优秀。近年来，该同志在政务信息公开工作中立足本职、与时俱进、规范创新、突出重点，取得了显著成绩，2020 年获得全市卫生健康系统政务公开工作突出个人称号。

时间越久远，记忆越清晰。从事管理工作 25 年来，程燕依然记得当初在鲜红的党旗下，自己举起右手，向党和人民许下神圣誓言的一幕，一刻也没有忘记对信仰的坚守。**她始终紧跟中心大局**，把服务全市卫生事业发展作为政务信息工作的重中之重，紧紧围绕领导决策需求，创新工作思路，拓展报送渠道，完善运行机制，加大调研力度，跟踪反馈重要政策措施的贯彻落实情况，加强对重大问题分析研究，同时提出有针对性的建议，为领导掌握实情、科学决策、指导实践，

发挥了桥梁和参谋、助手作用。她始终践行为民宗旨，坚持以患者为中心，深度理解患者，紧紧围绕医院服务理念、服务流程改善，深入挖掘提炼高质量政务信息，为医院服务态度提升、服务质量改进、服务内容创新，提供优质高效的信息服务，不断提升患者的满意度。她始终注重工作创新，牢牢把握政务信息的时效性和有效性，谨记“当其时一语千金，违其时不值一文”，把握政务信息是及时、高效的生命线，围绕热点难点问题，突出信息工作时效性和前瞻性，确保政务信息与中心活动保持同步。积极以党员身份带动身边人学习掌握政务信息知识，牢固树立打造精品、精确、精致的“三精”信息意识，在处理信息中保持“零差错”公开。

湛丽莉，女，中共党员。自“12345”市民服务热线开通以来，原济南市传染病医院党委高度重视此项工作的开展，以12345热线工作作为切入点，大力提升行风建设，通过热线工作的开展，医院的服务态度、服务环节、服务措施、服务环境、服务质量和技术水平得到进一步改善和提高。

2020年医院共接办12345热线570件，作为热线办理负责人，该同志在工作中积极主动做好调查核实、反馈回复和沟通解释工作，在第一时间了解情况及时答复，做到不回避、不推诿、不扯皮，耐心细致地做好沟通解释工作，力求将矛盾解决在基层和萌芽状态，切实帮助群众解决最关心、最直接的问题，对每一位群众都切实做到热情、周到、细致、耐心，把热线打造成一条有温度的热线。同时对群众反映的重大和疑难问题，跟踪催办，及时总结反馈，汇总分析热线问题发生原因，拿出整改意见，热线办理工作切实做到事事有回音，件有落实，办理满意率、办理服务满意率均达到100%，医院凭借着过硬的医疗质量、优质的服务技术、快捷的办事效率得到了广大群众认可，社会的好评。

尤其是在疫情防控期间，该同志认真研读相关法律法规、诊疗规范，对市民提出的各类疫情防控问题逐一耐心解答，安抚市民的紧张情绪，同时为在院留观病人积极协调解决问题，缓解病人焦虑恐慌等心理问题，为稳民心，保防控作出了积极贡献。通过12345市民服务热线，医院架起了与群众沟通的连心桥，在解决群众困难，提升医疗质量，服务领导决策方面发挥了积极作用。

由于本人工作表现突出，被济南市卫健委分别评为全市卫生健康系统12345热线办理工作突出个人和全市卫生健康系统档案管理工作先进个人。

丁彩红，女，主治医师。该同志在工作岗位上勤勤恳恳，认真负责，得到患者及领导的好评。

2020 年认真履行山东省、济南市医保管理局相关规定、政策，不但自己熟练掌握基本医疗保险相关法规政策、业务流程、基本医疗保险用药、诊疗项目、服务设施使用等相关规定，而且向全科室医师讲解，使科室每位医师都能熟悉医疗保险法规政策和业务流程，认真履行定点医疗机构服务协议的各项条款。在平时工作中以患者为中心，认真遵守各项医疗行为规范，热情为医保患者服务，做到合理检查和治疗，诊疗过程中使用医保范围内药物、检测，使用目录外自费费用符合相关要求，向患者讲明并签署相关知情同意书，切实减轻患者个人负担，做到了零差错，得到了患者的高度认可和好评。带领全科医师积极完成医院各项医保工作，持续提升医疗诊疗服务，2020 年度结核二病区医保收治人数名列前茅、费用控制合理，无不合理费用，无投诉事件发生，获得了 2020 年度优秀医保病房第一名。

由于本人工作表现突出，被山东省医疗保障局、省卫健委评为全省 2020 年度基本医疗保险协议管理医疗机构优秀医保医师。

方洋，男，该同志以社会需求、群众满意和医院自身发展的需要为标准，坚持以人为本，以病人为中心，以提高医疗服务质量为核心，齐心协力，圆满完成了 2020 年的各项工作任务，达到了预期的工作目标，促进了输血科的持续发展。

“输血工作无小事”是医院的共识。该同志在工作中严格执行《医疗机构临床用血管理办法》、《临床输血技术规范》，坚持质量第一，质量就是生命，质量就在我手中的全员质量意识。严格掌握输血适应症，认真做好血液制品的入库、出库工作，做好血库各项登记记录及清洁工作，仔细准确地进行交叉配血试验，及时满足临床用血需求，严防医疗差错事故的发生。共计完成血浆 1561100ML，悬浮红细胞 1273U，冷沉淀凝血因子 2031U，单采血小板 189 治疗量的临床输注，很好地完成了本年度的输血任务。

同时，适时完善各项工作制度、岗位职责、操作规程，进一步规范诊疗行为。认真做好试剂验收、效价的测定，开展了不规则抗体筛查试验，提高了输血的安全性。认真做好室内质量控制及室间质评，室间质评成绩达 100%，保证了交叉配血及血型复核结果准确可靠，为临床工作提供了有力的支持。

由于本人工作表现突出，被济南市卫生健康委员会评为济南市

临床输血管理工作突出个人。

程永香，女，该同志自工作以来，严格要求自己，积极向上，对技术精益求精，2012 年通过竞争上岗走上了护士长岗位。在护理专业水平及护理管理方面有了较大提高。

拥有扎实专业知识，自 2003 年毕业至今一直从事传染病一线临床工作。能够掌握各种传染病的病因、常见症状、治疗、护理工作，特别是重型肝炎患者的抢救和护理方面积累了丰富的临床经验。

所在的中西医科近 10 年从单纯收治肝病的科室开始承担兼治杂病的工作，应对了 2012 年麻疹暴发，2013 年乙脑流行等重大疫情，随后又开始收治发热伴血小板综合征、百日咳等。在上述工作中该同志作为科室护理工作技术带头人带领全科护士不断提高护理技术，攻克婴幼儿穿刺、危重传染病护理等技术难关。

2016 年科室开始收治肺结核及肺结核合并艾滋病患者，增加了科室医院感染控制难度，作为科室医院感染负责人之一，不断加强感控监管，面对职业风险较高的环境，无一例医护人员医院感染发生。

十九年的护理实践使该同志深切认识到护理工作的重要性，始终不忘刚刚走上护理岗位的立志：燃烧自己、照亮他人。多年来该同志始终坚持工作在临床一线，兢兢业业，无怨无悔，自觉严守职业道德，忠实履行护理人员的神圣职责。作为一名普通护士，从事平凡的护理工作，多年的护理生涯，无惊人的壮举，也无耀眼的光环荣誉，唯有一份执着，踏踏实实做人，端端正正行医，该同志深信：丰碑无语，行胜于言。

由于本人工作表现突出，被济南市卫健评为 2020 年度济南市医疗机构医院感染管理突出个人。

刘光美，女，获得 2020 年度济南市卫健委优质护理服务先进个人。

曾在 2010 年所在科室率先在全院开展优质护理活动，通过全科护理人员的努力，收获病人及家属的好评，并获得 2010 年度“济南市优质护理示范病房”的荣誉称号。

在接下来的工作中，刘光美始终秉承着以病人为中心的理念，勤于工作，勇于奉献。工作中用细心、耐心为病人提供高效、优质的服务护理。并将这种理念传递给护理团队中的每个人。

在工作中，努力打造清洁、温馨的病房环境，使病人有家的感觉。注重消毒隔离工作，注重病房的清洁卫生情况。同时注意自己及

科室护理人员的言行，做到“四轻”，注重病人隐私的保护，尽量创造适合病人休养的住院环境。

感染二科收治病种主要是以艾滋病为主。该病的特殊性，使部分病人在住院期间未告知家人。这使得病人在住院期间，大量的生活护理、基础护理由护士来完成。刘光美及其护理团队不怕脏、不怕累、为病人洗脸、擦身、剪指甲、翻身、拍背、大小便处理等。刘光美更是在工作中率先垂范、一马当先，脏活累活抢着干。视病人为亲人，很多病人都很感动。

不断提高专业理论、技能操作水平及抢救能力，为病人提供更优质护理。艾滋病病人病情危重，且科室收治病种涉及内科、外科、妇产科，利用休息时间学习专业书籍、查阅资料、向上级医院学习，将特殊病例开展护理查房、护理典型病例点评等不断提高自己及团队的护理水平。同时因科室收治病病人病情危重，苦练操作技能及抢救技术，能熟练掌握心电监护、胃肠减压、胸腔闭式引流、导尿术、除颤术、新生儿遗传代谢筛查、听力筛查等操作。同时加强培训，提高团队技术水平。这些都大大提高了救治护理的水平。

注重病人心理及情绪护理。工作中，与关注病人病情一样，同样关注病人的心理及情绪。部分病人因得了艾滋病感到绝望，情绪低落，有放弃治疗的想法。刘光美注意给病人讲解目前该类疾病的治疗情况，现在已成为一类慢性病，用很多病人治疗较好的例子讲述，使病人看到希望。使病人保持最佳的情绪状态，以获得更好的治疗结果。

注重关注病人的回访工作：定期电话联系病人，问询用药、身体情况、有针对性地进行健康教育指导、预约定期检查等。尤其对妇产科出生的新生儿更是指导抗病毒药物应用情况、及时病毒检测等。

合理排班，保证充足人力。在繁忙的工作时段增加护理人力，使病人时时刻刻得到高水平的护理服务。采取激励措施、调整绩效，提高护士工作积极性。从而顺利完成各项护理任务，全年度无差错事故发生。

王倩，女，中共党员，本科，主管护师。1998 年毕业后，先后在肝病科、杂病科、门诊部、介入科、介入手术室、胃镜室、结核科、隔离病区、发热留观病区从事护理工作；2012 年走上护士长岗位，担任肿瘤科护士长；现任山东省公共卫生临床中心呼吸七病区护士长。

作为一名白衣战士，面对疫情，救治护理病人是她的职责；作为一名中共党员，面对困难，挺身而出是她的责任。

该同志身先士卒，坚决当好护士团队领头雁。在日常工作中，

她随叫随到，参与多次急危重症病人的抢救，坚守工作岗位，认真履行各项职责，最大限度地为团队保驾护航。积累了丰富的护理经验，不断更新知识储备，近5年撰写并发表了6篇国家级论文，1篇SCI文章。在2020年全国突发新冠疫情时，曾参加过非典疫情和H7N9禽流感病毒的救治工作的她，再次毫不犹豫带领全科人员第一时间提交请战书，在接到成立留观病房命令后，迅速赶赴医院，服从领导指挥，2个小时内将所在科30余名病人安全转移，清扫，搬运，布置，消毒，合理规划科室布局，连夜将病房改造为留观病房。疫情阻击战期间，带着强烈的责任感，发挥主观能动性，把全部精力投入到病人的护理中，病房内，常常看到她忙碌的身影，为保证护理安全，她以院为家，为调节人员情绪，她成为知心大姐。

该同志担当务实，是科室病患的定心骨。自新冠疫情发生以来，中心领导高度重视，坚决打好疫情防控阻击战。面对疫情的蔓延，该同志带领全科护士严格落实各项防控措施，全员不断学习新冠肺炎知识及疫情防控文件内容，时刻保持高度警惕性。多次进行病区发现核酸阳性患者或职工核酸标本阳性的应急演练，考核穿脱防护服及鼻咽拭子标本采集，带领全员熟练掌握操作方法，毫不吝啬的将个人心得经验全部传授给护士，使科内每一位成员处于疫情战斗状态，随时可以奔赴隔离病房。及时更新疫情台账各种表格，认真做好每一位病患的流调、核酸情况，加强门禁管理，追溯做到记录详实。认真执行职工每日两次测体温，新入院病人排查风险地区，按时上报，规范全面完成核酸应检尽检，做好缓冲间管理使用，留存申请表备查，提高医患共同安全保障。医护感巡查、护理专项检查、自查发现问题，记录护理问题台账，认真予以整改。重视疫情宣教工作，主动向病陪人讲解病区管理制度，配合事宜，取得理解，保障疫情防控工作落实到位。

该同志不忘初心，严格落实党员的使命。疫情就是命令，防控就是责任，作为一名党员，该同志拿出了“我是党员我先上”的劲头，积极投身防控疫情第一线。2021年9月份担任第二梯队护士长时，再次接到防疫命令，嘱咐丈夫照顾好一双儿女和年老的父母后，毅然进入隔离病房，用实际行动展现了作为共产党的初心和使命。按照第三版防控指南，梳理制定工作流程，严格工作方法，规范排班模式，认真管控防护物资，排查安全隐患，优化护理工作。面向患者，在隔离区内开展优质护理，对每一位患者进行住院心理评估，每日通过微信、电话、床旁指导等形式，给予患者心理疏导，健康教育；带领患者在病房内做呼吸操、八段锦，提高患者机体免疫力促进康复。面向工作团队，给予人文关怀，关注心理健康，在心理护理咨询师协助下，

准备了近百本健康方面的书籍，开展“驻地飘书香”活动，鼓励医护人员在驻地休息时，多读书，多学习，为返回普通病区做准备，保证换岗不脱节。

该同志工作表现突出，在 2020 年度、2021 年度，济南市卫健委两次授予“济南市医疗机构疫情防控突出个人”荣誉称号。

张婷，女，山东预防医学会艾滋病预防控制分会青年委员。2010 年西南医科大学硕士毕业，2020 年 8 月抽调至迎评办参与医院三甲评审工作。

在医院进入迎评办之前，曾在济南市中心医院进行一年临床药师培训并取得临床药师资格证。发表论文 8 篇，其中 SCI 论文 3 篇；2017 年获济南市药事工作先进个人。从事临床用药处方\医嘱的检查、药品不良反应监测和临床用药监测、临床用药指导及药物信息收集和咨询服务等工作，工作中兢兢业业，积极完善和改进临床药学工作各项制度，尽心尽责做好本职工作。同时，主动加强政治理论学习，提高自己的思想认识，树立坚定的共产主义理念，认真贯彻党和国家的录像、方针、政策，勇于实践，敢于工作，不忘初心，牢记使命，在平凡的岗位上做出力所能及的贡献。

于 2020 年 8 月进入我院迎评办之后，在院科领导的带领下遵照《三级传染病专科医院评审标准实施细则》，参与医院等级评审中一系列工作。

完善和健全了医院质量管理体系，参与制定了各委员会工作制度和职责，使各管理机构按要求开展各项工作，使医院质量管理工作规范展开；参与制定了我院各项工作流程，使医院各项诊疗活动都能按标准规范要求去做，提高了医疗质量；对《医院核心管理制度》、《医院管理工作制度及职责汇编》、《医院各类人员工作岗位职责》等医院各项管理规章制度文件进行了完善和修订；重新制定发布了《新技术、新项目审批准入制度》、《新技术、新项目审批管理制度》等一系列诊疗管理制度，规范了各项诊疗活动的流程和要求及技术操作标准；下发了科室等级评审资料的目录，并对各科室反馈回来的资料进行了整理，并将其存在问题和不足上报给院科两级领导，并将院科领导提出的整改意见下发到各科室，使其以此为起点，更好地谋划科室今后发展的蓝图。

临床路径与单病种质量管理为三甲评审中重要的环节，与今年年初负责了单病种的上报工作，并将其上报中发现的问题及时上报给领导，对我院电子病历系统中未纳入内的《手术患者静脉血栓栓塞症

风险评估表》、《CS—Apgar 评分表》等表格提出了增加的要求，促进了医疗质量的改进，为我院三甲评审工作的进行增砖添瓦。

由于本人工作表现突出，被济南市卫健评为 2020 年度济南市医院标准化建设突出个人。

李传珍，女，1991 年 7 月参加工作，30 年来在工作岗位上兢兢业业，团结同事，出色地完成了各项工作任务。

该同志先后在杂病区工作了 8 年。当时医院没有 ICU 病房，科室负责所有传染病的救治工作，经常应对新发、突发重症传染病的救治工作。参加了历年禽流感、甲流感、手足口、麻疹、流行性乙型脑炎、毒蕈中毒及发热伴血小板减少综合征等患者抢救，经常加班加点，不怕脏不怕累，受到同事及家属好评。几次突发性卫生事件的磨练，已使该同志成为济南市传染病医院重症抢救骨干力量。2009 年甲型 H1N1 流感病毒肆虐，作为应急梯队成员于 7 月份进入应急病房参与甲流病人救治工作。任现职以来，主要在肝硬化一科任职，面对繁重的工作我毫不懈怠，始终以服务、关心、体贴病人为己任，受到了病人及家属的广泛好评。

作为高年资的护士，该同志发挥自己的专业特长和模范带头作用，协助护士长把控科室的病房质量关，节假日主动承担护士长的职责，解决科室的一些突发、应急状况。作为科室骨干力量，协助护士长编写了《静脉留置针操作手册》，在全院推广使用。2016 年所在科室荣获济南市卫生系统“巾帼文明示范岗”荣誉称号。本人多次获得“护理服务明星”的称号，在 2018 和 2019 年度连续两年获得院级先进工作者的光荣称号。结合本人多年的临床护理工作经验，撰写了多篇护理学方面的论文，先后在国家级专业期刊上发表了五篇护理相关的论文。

2020 年新年伊始，一场突如其来的新型冠状病毒疫情悄然袭来。本着疫情就是命令的原则，该同志积极要求到一线科室工作，加入确诊与留观病人的护理队伍中去，穿着厚重的防护服，带着护目镜和双层口罩，和年轻护士一起，每四个小时一班轮流看护着病人。在抗击疫情战场上，该同志勇于担当，主动作为，获得领导和同事们的一致好评。被评为 2020 年度济南市优质护理服务工作突出个人。

李国艳，女，门诊部主任。该同志能自觉树立“以病人为中心”的服务理念，优化医疗服务流程，改善患者就医体验。围绕人民群众对医疗卫生服务的新需求，锐意创新、主动担当，为推动改善医院医

疗服务工作再上新台阶作出自己的贡献。

预检分诊是疫情防控的第一道关口。把好预检分关至关重要。作为门诊部主任，每天紧盯有预检分诊处，及时发现预检过程中存在的问题，随时整改，理顺预检分诊流程。确实做到“一看一测一验一问”，做好“一米线”管理。

医院窗口是保证医院管理及临床高效运转的重要途径，也是医院的形象的展现。树立良好的医院窗口形象，衣帽整洁，佩戴胸牌，微笑服务，体现出医务人员的职业素质。提高主动服务意识，增强窗口工作人员业务能力。通过应用新理念、新技术，创新医疗服务模式，努力提高医疗服务水平，解决影响人民群众就医体验的突出问题，紧紧围绕医疗服务优质化、预约服务科学化、便民服务合理化、服务效率高效化、环境流程人性化五个方面狠抓落实。努力提升服务水平，转变服务态度，不断完善医院工作制度，打造诊疗更加安全、就诊更加便利、医患沟通更加有效、就医体验更加舒适的医疗机构。

门诊部各楼层均设立综合服务台，为患者提供导医、导诊、就医咨询、预约挂号、排队叫号。不断优化服务流程，规范医疗行为，切实改善人民群众的就医感受，努力为患者提供更加安全、有效、便捷、价廉的医疗服务。

推行预约诊疗服务。借助医院完善的信息系统，微信公众平台官网协作，手机 APP 网络预约、微信预约、院内自助预约、回访预约、出院预约等多种预约诊疗渠道，逐步探索分类分时段预约和自助缴费方式，合理分流就诊人群。开通了医院微信官方平台，预约挂号、专科医师、学科介绍、就诊指南、微信支付等栏目，不断加大医院学科建设、人才技术、就诊流程的宣传力度，积极引导群众有序就医。

以开展“改善医疗行动优质服务月”活动为契机，制定考核方案，按照标准，积极督导，门诊的各项服务有明显改善，让患者便捷就医、安全就医、有效就医、明白就医，医疗服务水平明显提升，看病就医感受明显改善，社会满意度明显提高，医患关系更加和谐。

由于本人工作表现突出，被济南市卫健评为 2020 年度济南市改善医疗服务行动突出个人。

杨铂，男，中共党员，中西医结合科主任。为中华中医药学会感染病分会委员，国家中医药防治传染病重点研究室秘书，山东医师协会中西医结合学会常委，山东中医药学会肝病专业委员会委员，济南市中西医结合传染病学术委员会副主任委员。

该同志硕士毕业后于济南市传染病医院从事中西医结合传染病

诊疗工作 10 余年，在中西医结合治疗出血热、乙脑、手足口病、麻疹、发热伴血小板减少综合征等多种传染病方面经验丰富，2020 年新冠疫情防控期间不怕苦难，勇于奉献，全面负责确诊及留观病房工作，参与开展中医药防治新冠肺炎，获济南市抗疫英雄荣誉称号，立项并承担了山东省中医药管理局课题“不同肠道病毒致小儿手足口病的中医临床证候规律研究”，市中医局“新型冠状病毒肺炎中医证候规律研究”并参与多项省市级课题。

主笔完成《发热伴血小板减少综合征中西医结合诊疗专家共识》，发表 1 篇 SCI 杂志，在国家级杂志发表 10 余篇学术论文。参编《温热病证治策论》、《传染病临证验案录》等专著。

由于本人工作表现突出，被济南市卫健评为 2020 年度济南市改善医疗服务行动突出个人。

付贤云，该同志始终坚持学习党的路线、方针、政策。利用学习强国等形式深入学习习近平新时代中国特色社会主义思想。始终坚持病人利益至上，自觉遵守医院各项规章制度，不断提高思想道德修养，全心全意为患者服务。

2020 年突发新冠疫情后，根据医院部署，第一时间组织科室学习有关防控知识，加强人员培训，制定预检分诊流程。门诊是疫情防控的第一线，春节假期无一天休息，坚持在院积极抗疫。始终保持高度警惕，做到精准分诊，无一例漏诊。圆满完成前一阶段抗疫任务。随着疫情进入常态化防控，外防输入内防反弹压力极大，在科主任领导下，我们丝毫没有放松，真正做到了严防死守。

由于本人工作表现突出，被济南市卫健委评为 2020 年度济南市医疗机构疫情防控突出个人。

王翠云，女，自 2010 年走上护理管理岗位至今，一直担任肝病一科护士长。工作以身作则，带领科室护理人员努力为病人提供优质的护理服务。

2020 年的农历腊月二十九，医院通知要求肝病一科病房全部腾空，准备接收新冠肺炎的病人。时间紧，任务重，立即组织科室的医护人员，加班加点，整理腾空病房的同时，认真学习防控措施和标准，接诊新冠病人的制度和流程，清点防护用品的数量等各项准备工作，为接诊新冠病人做好充分的准备。

1 月 31 号晚上，肝病一科正式接受新冠病人，从这一天起，该同志就将家搬到了医院，和护理姐妹们吃住在了一起，结合医院的实

际情况，快速摸索出人员排班结构、各班职责、病区管理制度、防护流程等。肝病一科 2 月 4 日重新调整为留观病房，留观病人周转快，出入院时间集中，短短半个月时间接诊 100 多名留观病人，作为护士长，进入病房内实地察看，完善各项消毒隔离措施、医生护士的个人防护、护理工作流程、解决各种突发问题等重点任务，完成与护理部、院感科等职能部门的对接与协调，全力做好各项工作。医护相互协作，团结一致，共同为抗击新冠肺炎努力奋战，为人民群众生命健康“保驾护航”。

由于本人工作表现突出，被济南市卫健评为 2020 年度济南市医疗机构疫情防控突出个人。

王晓青，女，该同志自参加工作以来，不断加强职业道德修养，勤奋扎实工作。时刻牢记“以人为本，诚信服务”，急病人之所急，想病人之所想，努力为病人提供优质全面无缝隙护理，全面提升护理质量，时刻牢记“促进健康，预防疾病，恢复健康，减轻痛苦”的神圣使命。

在工作中做到了服务热情、周到细致，关心病人、体贴病人。为了更好地为病人服务，减轻病人的痛苦，苦练基本功，对操作技术精益求精。从整体上提高了服务质量和护理水平。通过不断提高整体素质和业务能力，顺利完成了繁重的工作任务。认真负责的工作态度和精湛的护理技术得到了患者的认可，赢得了病人的赞扬。2020 的春节是一个特殊而又不平凡春节。新型冠状病毒肺炎席卷全国，一场没有硝烟的战争正式打响，单位作为收治新冠肺炎的定点医院，该同志带领科室的全体护理人员主动请战去一线，贡献自己的力量，并上交了“请战书”，随时做好去一线工作的准备。但是“前方打仗，后方保障”，战役打响的同时，后方的稳定也是对一线的保障，疫情固然重要，但普通病人的病情也不能耽误，大家承担了肝病二科、门脉高压介入两个科室的救治任务，而且收治的病人大多都是肝硬化晚期出血昏迷病人，在尽职尽责完成本科室任务的同时，护理上又抽调了科室 4 名优秀护士支援医院一线工作。同时疫情防控期间医院收治上消化道出血，肝癌危重病人，介入手术的任务也由该科主动承担。本来八个人的夜班变为六个人，两个人的工作由一个人承担。作为护士长，她以身作则，发挥了模范带头作用，从大年三十开始一直投身工作，疫情紧张期间，一直连续工作，没有休息日，对病人、病房、职工的管理和消杀工作一刻也不放松。科里护理队伍年轻人偏多，在生活上关心她们，工作上经常给大家鼓劲加油，虽然工作强度加大，但

每个人都没有怨言。大家牺牲自己的休息时间，积极投入工作当中。在人员极度紧张的两个月的时间，大家抢救消化道出血病人和肝昏迷病人近 30 多例，介入手术 35 台，护理肝癌晚期病人 40 余人，得到医院领导及病人和家属的好评及认可。

还记得 33 床患者周先生入院后，深昏迷三天三夜，病人家属情绪一度陷入崩溃边缘，想放弃抢救。大家在紧急抢救的同时，还给予家属鼓励，只要有一线希望也不能放弃。在周先生昏迷卧床期间，护理人员每天给他洗脸、擦身、口腔护理、会阴护理、翻身、拍背等生活护理，在大家的积极治疗和悉心照顾下，患者在第四天苏醒了，第一句话就是“感谢医生，感谢护士，给了我第二次生命。”这一句感谢胜过千言万语，在场人无不热泪盈眶，让大家觉得一切的努力都是值得的。也让本人对救死扶伤的职业感到自豪和欣慰。

由于本人工作表现突出，被济南市卫健评为 2020 年度济南市优质护理服务工作突出个人。

徐清楠，女，2012 年加入中国共产党，2013 年 7 月参加工作。现任济南医学会结核病专业委员会秘书，曾被评为 2018 年度济南市卫生健康系统青年岗位操作能手。发表学术论文 3 篇。

自 2013 年硕士毕业后，一直从事传染病临床救治工作。工作以来，该同志敬业爱岗，勤奋工作，熟练掌握本岗位各项业务技能和知识，并且一直秉持“全心全意为患者服务以及我是党员我先行”的原则。曾于感染科、中西医科、肝病科、呼吸科、结核科等多个科室工作，参与了乙脑、麻疹、百日咳、肾综合征出血热、发热伴血小板减少综合征以及病毒性肝炎等多种传染病的临床诊治工作。2019 年 6 月进入原济南市传染病医院呼吸科工作，参与了多例肾衰竭合并结核、艾滋合并结核、肝损害合并结核等病人的救治，曾多次获得患者及家属好评。

2020 年新冠疫情爆发，原济南市传染病医院成为收治新冠肺炎患者定点医院。该同志所在的呼吸科临时更改为留观病房。作为济南市传染病医院抗击新冠疫情救治第一梯队，该同志积极投身于新型冠状病毒疫情防控及救治工作，后续还参与包括本土及后续入境人员的新冠救治工作，直接参与新冠一线临床工作长达 1 年余。被评为济南市传染病医院第一批最美逆行者。工作之余，自修心理学课程，取得心理咨询师合格证，积极做好留观隔离人员的心里疏导工作。

由于本人工作表现突出，被济南市卫健委评为 2020 年度全市疾病预防控制工作传染病防治工作突出个人。

乙树枝，女，1988 年 7 月参加工作，护理工作 30 余年。

2020 年新年来临之际，新型冠状病毒肺炎疯狂肆虐全球，该同志积极书写请战书，到疫情的一线工作。

在医院感染管理科负责盯守呼吸楼发热门诊、留观、确诊病房、化验室、CT 室等的院感防控工作，实地督导、落实工作人员的个人防护，和手卫生执行情况、医疗废物的规范处置等工作。定期督导检查完成落实情况，对检查中发现的问题如防护用品配备不足、消毒剂使用不规范、保洁不到位等问题立即协调解决，为临床提供全方位的服务和技术指导，实现了各项工作的持续改进。积极参与本年度科室院感防控预案、制度、防护用品穿脱、患者接诊、转运、陪检、出院后终末消毒等工作流程的修订及完善。负责医院核酸检测的整理、总结及上报。设计各科室消毒登记本，参与开展了对各科室疫情防控期间院感防控相关知识及技能的培训，使全院职工对新冠肺炎疫情防控期间的防护有了更新的认识及标准。为更好地做好疫情防控，按照“平战结合，有备无患”的原则，在院领导、主任指挥下，梳理了院感防控工作中存在的问题和短板，堵塞防控漏洞，全面调整完善了呼吸楼防控布局。

2021 年 2 月，医院与省胸科医院合并后，于 4 月 6 日来到鲍山院区工作，努力与科室人员学习其先进的院感管理理念，积极提高自己的理论知识与技能，疫情防控期间，在科室主任领导下，参与了预检分诊、发热门诊、

留观病房的改建，规范了工作流程及各种标识。根据上级要求，不断修订完善防控方案、应急预案等。面对不断发生的疫情，院感防控培训尤为重要，积极组织各级各类人员进行感控知识培训，内容覆盖了新冠院感防控知识、手卫生规范、防护用品穿脱、职业暴露的预防及处置、医疗废物管理、消毒隔离等内容。培训不走过场，合格率达到 100%。工作哪里需要哪里去，9 月下旬，第一个进入发热门诊参与院感闭环管理工作，每天严格巡查、工作谨慎小心，发现问题，立即整改，确保了科室清洁、消杀、防护等工作到位。在每天的工作中脚踏实地，保证了院感培训工作到位、精准防控，保持了医院的零感染，认真完成了领导交给的每项任务。

由于本人工作表现突出，被济南市卫健评为 2020 年度济南市医疗机构医院感染管理突出个人。

张莹，女，43 岁，大学本科学历，2019 年借调至济南市爱国运动卫生办公室，参与“济南创建全国卫生城市”专班工作。期间严格遵守各项规章制度，积极主动完成各项工作和任务，加班加点、默默

奉献。体现了较强的学习能力和良好的组织协调能力。期间负责城市综合测评暗访、国家卫生乡镇督导检查、撰写宣传活动稿件、维护市政府网站创卫专题栏目等重点工作。不怕疲劳，任劳任怨。每季度对七个有关区县进行暗访，拍摄大量图片和视频资料，撰写评分表、宣传稿件、暗访报告并制作 PPT，确保了暗访工作按时高效完成。先后对长清区、章丘区、商河县进行了督导检查，极大地推进了相关区县的“全国爱国卫生城镇”创建工作。并组织 2019 年爱国卫生月宣传活动，及时撰写宣传稿件并和媒体对接，介绍济南市创卫动态和爱国卫生工作情况。受到市卫生健康委领导的高度认可。

因为 2019 年创卫工作中表现突出，2020 年再次被借调至市卫生健康委办公室工作，参与济南市卫健系统“扫黑除恶”专班工作。完成信访接待 256 人次，接听信访电话 1120 个，填写省信访系统信息 125 项，完成信访回执单 83 份。工作认真负责，积极主动，为增强政务服务工作及政务公开工作稳步推进做出贡献。

由于本人工作表现突出，2020 年度荣获济南市爱国卫生工作突出个人和全市卫生健康系统政务服务工作突出个人。

石晓红，女，该同志以党性为后盾，从思想上、作风上加强自身建设，她始终牢记党的宗旨，恪尽职守，模范遵守党的纪律，认真践行习近平新时代中国特色社会主义思想，加强政治学习，不断提高自身修养，圆满完成了一名通讯员的工作任务。特被评为济南日报报业集团 2021 年度优秀通讯员。

作为一名通讯员，石晓红同志要求自己紧跟时代步伐，自觉加强理论知识和业务知识学习，尽力汲取新知识、新思想、新观念，苦读、苦练、苦思，为做好通讯员工作打下了良好而坚实的理论基础。

撰写信息是一名优秀通讯员的必备素质，石晓红同志在信息撰写方面能够积极拓宽渠道，寻找信息来源。能够做到信息灵、情况熟、知识广，写出的信息客观真实、反映迅速。这都得益于石晓红同志平时善于观察、善于思考、善于调研的良好习惯。石晓红同志有较高的文化素质和个人修养，积极、上进、严格要求自己，能够出色的完成上级领导安排的各项工作，认真履行工作职责，严格遵守工作纪律，是一名合格的通讯员。

党委表扬

中共山东省公共卫生临床中心委员会 关于给予边鹏飞等 5 名同志通报表扬的决定

自今年2月成立以来,中心在整合融合、患者收治、经济运营、基本建设等工作中,面临繁重任务和较大压力。中心党委高点谋划,科学统筹,部署实施了一批重点任务和创新举措。广大党员干部闻令而动,率先作为,勇担重任,攻坚克难,推动党委各项决策部署落地落实,中心在精细管理、服务患者、脱贫攻坚、后勤保障等各项工作中取得明显成效,涌现出了一批政治过硬、勇于担当、无私奉献的先进典型。

为激励更多党员干部不忘初心、牢记使命,勇担重任、奋勇争先,在中心营造比担当、比作风、比业绩、比贡献的浓厚氛围,经党委研究,决定给予边鹏飞等5名同志通报表扬。受通报表扬的同志发挥了示范带头作用,在他们身上,体现了对党忠诚、坚守使命的政治品质,人民至上、服务患者的为民情怀,恪尽职守、高度负责的使命担当,不怕疲劳、连续作战的战斗精神,雷厉风行、快干实干的工作作风,是中心党员干部学习的榜样。希望受表扬的同志珍惜荣誉,再接再厉,继续当好示范,作出表率。

这些受表扬的同志,是为中心发展努力奋斗的广大党员干部的代表和缩影。还有很多作出贡献的同志,中心将在今后分批宣传,建立完善弘扬正能量的长效机制。希望全院党员干部职工以受表扬的同志为榜样,提高站位,立足岗位,把投身中心改革建设发展作为践行初心使命、体现责任担当的试金石和磨刀石,以“踏石留印、抓铁有痕”的作风,深入落实中心党委各项决策部署,在各自岗位上努力争创一流业绩,切实提高医疗服务质量,改善患者就医体验,为中心实现高质量、跨越式发展作出更大贡献。

边鹏飞 重症医学科副主任(主持工作)

今年以来,随着中心专业重新布局和业务科室调整,边鹏飞同志所在的重症医学科收治的危重患者数量持续增加,病情也更加复杂,有外科术后合并 ARDS 的患者,有消化道大出血急诊气管插管胃镜止血后的患者,有结核合并药物性肝衰竭昏迷的患者,有穿刺术后大出血休克的患者等.除了病情危重,不少患者还存在医疗纠纷隐患,科室工作压力大。

作为科主任、党员,该同志不忘初心、牢记使命,迎难而上、勇担重任;工作中以身作则,身先士卒,带头制定诊疗方案、进行有创操作、主动将电话留给病人家属方便沟通,发挥了先锋模范作用。5月21日,科室收治的一名依靠呼吸机、持续床旁血液净化维持生命的多脏器衰竭患者病情再次加重,已经下夜班正在省立医院会诊的他,接到患者家属电话后顾不上吃一口饭,紧急赶回医院指导抢救,连续奋战40余小时,最终患者病情未再恶化。今年6月初,该同志外出连续工作1周余,圆满完成中心党委安排的急难险重任务。

朱爱华 时任后勤保障处科员

朱爱华同志在后勤综合保障服务、院区建设、病房改造及三院区融合发展中,勇担重任,积极作为,尤其在历山院区提升改造工程协调推进中,作为基建小组成员,研判形势,充分论证,勇于创新,积极协调住建、环保、执法等部门,节省中心大量改造资金,并如期完成消防验收任务,为项目顺利推进发挥了积极作用。

该同志坚决落实中心党委工作部署,在解决鲍山院区病房楼历史遗留问题中,与启用办同志一道攻坚克难,多方协调,奋战60天,妥善解决消防、质监等问题,实现病房楼如期开业。作为党员,该同志坚决维护中心党委决定,服从组织工作安排,不计较个人得失。在重大考验

面前,顾全大局 ,敢想敢拼, 思想跟得上、任务顶得住、困难啃得下,以良好的作风和形象推 动工作有序开展。

邱丽华 结核内科大科主任兼结核内科一病区主任

在中心党委作出开设公共病房的决策后,作为结核内科大科主任兼病区主任、党支部书记,邱丽华同志闻令而动,组织结核病区所有主任、副主任齐聚蟠龙山院区,集思广益、群策 群力,使大家统一思想、形成共识,将鲍山院区等待入院的病人,迅速转移至蟠龙山院区进行集中收治。工作中坚持“只要思想不滑坡,办法总比困难多”的理念,团结带领结核团队克服两院区在工作流程、医嘱系统、病历系统、检验结果、临床药物等方面许多始料未及、难以想象的实际困难,经常通宵达旦、夜以继日工作,短短十余天,将近 100 名病人从鲍山院区安全、有序转运至蟠龙山院区收治入院。耐心细致做好患者和 家属解释和疏导工作,让他们理解转运、满意住院、毫无顾虑地配合后续治疗。3-5 月份,该同志共收治病人 368 人,月均 123 人。

邱丽华同志坚决落实独立执业医师制,深入宣传党委政策,得到结核科医生专家的热烈响应,使全职、兼职独立执业医师制在结核内科专业得到深入落实,在业务、管理、党建等多项工作中发挥了模范带头作用。

迟晶宇 结核内科四病区主任

作为病区主任、党支部组织委员,迟晶宇同志积极落实党委工作部署,第一时间响应党委号召,拓展蟠龙山院区结核病专业,缓解结核患者住院难问题.在拓展专业过程中,该同志广泛宣传蟠龙山院区的优势,

积极将患者收治到该院区,连续奔波于三个院区之间,不分上下班及节假日,有问题随时随地解决,经常一天要跑三个院区进行查房。3-5月份,该同志共收治病人 325 人,月均 108 人。

自公共病区成立以来,共收治患者 100 余人次,对于其他独立执业医师起到了榜样作用。积极协调相关部门,带领科室骨干优化医嘱系统、病历系统,方便了接诊医师的工作,提高了工作效率,为患者的诊治和安全提供了保障。促进两院区的化验、特检等辅助检查的同质化,为中心业务融合作出了贡献。

董格峰 肝病一科主任医师

工作中,董格峰同志深入践行"全心全意为病人服务"的宗旨,对就诊病人有高度的责任心和同情心,为病人带来信心和希望。该同志对工作高度负责,赢得同事的认同和病人的信任。面对来自不同地区,有着不同文化、不同背景的病人,她注重换位思考,尊重并理解病人,用不同的方式、方法和病人沟通,取得病人信任,配合执行治疗方案。她通过认真倾听详细了解病人需求,为每个病人建立个性化"记事本",制定个性化诊疗方案。治疗过程中细心观察病人每一项微小的病情变动,及时调整治疗方案,减轻患者病痛,提升治疗效果。3-5月份,该同志共收治病人 285 人,月均 95 人。

董格峰同志对自己言谈举止严格要求,对待每一名患者都一视同仁,保持谦和态度,让病人在中心就诊有一种阳光、温暖的体验。同时,她重视让病人和家属了解医学也有局限性,争取他们对医生和医院的理解,将纠纷隐患消灭于萌芽状态,把医疗纠纷和医患矛盾的发生降到最低。

新闻报道

社区送“锦旗”表达“我为群众办实事”的真情实意

2022年1月18日上午，济南市历城区王舍人街道恒大城社区杨晓晴书记一行来到山东省公共卫生临床中心，赠送“健康服务进社区，携手共建铸大爱”锦旗，表达社区党支部、居委会、居民对中心“我为群众办实事”工作的充分肯定和真挚感谢。

中心党委委员、副主任袁玉伟，党委委员、副处级领导干部苗继生代表中心接受锦旗。袁玉伟表示，感谢社区对我中心卫生健康服务工作的认可。为居民做好健康知识科普、健康技能培训、健康咨询及就医指导等是中心的服务宗旨。按照省委省政府及省卫健委有关《党史学习教育“我为群众办实事”实践活动方案》的要求，中心正积极向“尖专科，强综合”的方向努力发展，不断加强学科建设，拓展高精学科领域，今后会提供更丰富更有特色的卫生健康服务，使更多的社区百姓受益。

苗继生介绍了中心充分利用全省全国优质医疗资源，开展多学科会诊（MDT），缩短患者诊疗时间，提供权威诊疗方案及三免惠民政策等。杨晓晴介绍说，恒大城社区是历城区标杆社区。下一步，区疾病预防控制中心将在社区设立“健康教育基地”，力争在社区居民慢性病防治及急救技能培训方面探索经验和模式。为此，也非常期待能得到省公卫临床中心领导和专家们的鼎力支持，不断扩大合作力度和深度，使居民切身感受到我省卫生健康方面的惠民福祉。2021年9月—12月，由预防控制处主任医师王仕昌组织牵头和副主任医师魏倩等执行落实的恒大城社区“我为群众办实事”系列活动，

从方案设计、内外组织协调、现场活动实施、新闻活动报道等方面做了精心筹划和细心安排。历时4个月的活动，以支部共建为引领，专家进社区为行动，连续8次开展“您身边的专家”、“教您学技能”、“帮您解疑惑”等健康大讲堂系列活动。该项工作得到了鲍山院区第三党支部、对外事业联络部、办公室以及党委办公室等大力协助，同时心内科、呼吸科、胸外科、骨科、中医科和肝病科等临床科室优秀医护中青年专家，及历城区疾病预防控制中心、王舍人街道办事处、王舍人街道卫生服务中心的大力支持。

今年，社区健康教育被列为我省结核病防治重点工作之一，预

防 控制处将积极探索、努力创新，力争为构建“无核”社区、健康社区，探索更多可复制、可推广的经验模式，继续深入拓展“我为群众办实事”活动。

孙玉红：荣获 2021 年书香三八读书活动征文类一等奖

近日，山东省医务工会发来喜讯：中心职工孙玉红在 2021 年书香三八读书活动中获征文类一等奖。

据了解，为深入学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想，贯彻落实党的十九大和历次全会精神，2021 年，全省医务系统开展了以“百年圆梦 幸福起航”为主题的读书活动，孙玉红精心准备，踊跃 投稿。

经过专家们严格评审，层层筛选，最终以一篇《生活需要仪式感》收获征文类一等奖。2022 年 1 月 22 日，孙玉红出席了省医务工会举办的颁奖典礼，并被推荐为优秀作品唯一代表登台展示，博得在场观众的阵阵掌声，得到评委专家们的一致认可和好评。

群体榜样：用心待人，则人人皆是善人

用心做事，则事事皆无难事；用心待人，则人人皆是善人。2021 年 12 月 2 日早上 7:30，一位 78 岁的多年中心就诊的患者独自一人来到蟠龙山院区复查。

在一楼刷卡缴费时，收费处工作人员发现该患者使用省直医保大病结算政策与本人实际病种有差异。为避免患者医保报销出现损失，需要先进行退费处理。但看到患者年龄大且行动不便，收费处工作人员及时与医生沟通说明后，随即两人带患者到各医技执行科室退费，最终帮助患者解决了问题，并一起协调 B 超室开通绿色通道为患者尽快做了 B 超检查。

到二楼检验科采血时，患者反映手中还存有一张 2010 年已缴费且盖有公卫中心前身老院区收费章和检验科工作人员签字的化验单。当时因个人原因未及时去做检验，后由于医院搬家等诸多因素，直到近期才发现化验单。患者到检验科说明情况后，接待患者的工作人员耐心查找当时的电脑记录，但因搬家后系统多次升级，且时间较为久远，经多次查找后并未找到原始记录。多方核实，在查看确认了患者

手中的化验单为真实有效的原始单据后，检验科工作人员为患者及时进行了采血化验。

患者离开前，门诊护士耐心指导该患者通过手机微信关注中心公众号，绑定个人信息以及如何查找化验结果，预约下次复诊的医生等流程，并告知如回家后有不明白的可随时电话咨询。

患者被中心工作人员的热情服务和认真负责的态度所感动，对全心全意为患者着想的表现由衷感激，于当日下午特意致电相关部门，恳请中心表扬相关工作人员，传递正能量，弘扬美德。

其实，用心服务患者在中心已蔚然成风，正形成中心的文化，浸染到每一位员工的血脉里。用心服务，追求卓越是我们不懈努力的目标！

他（她）们是：收费处工作人员李美，检验科副主任技师张志强，检验科主治医师胡卫东，肝硬化一科主任医师刘葵花。

特殊的新年礼物

2021 年 12 月 31 日，是辞旧迎新的日子，也是难忘的日子。一位患者家属将一面印有“以病人为中心，解病人之所急”的锦旗送到历山院区急诊科，对医护人员表示感谢。

几天前的夜晚 9：40 左右，家属驱车从外地赶来，急匆匆来到历山院区急诊科。值班医生卞侠主任详细了解病情后，立即决定开通绿色通道，病人 120 来到后直接进入急诊室进行抢救。同时联系住院床位，开具住院证等事项；护士华玉宝帮助建立患者档案、急诊挂号等相关手续，做好急救准备。

当时患者病情危急，卞主任看了 CT，双肺肺部感染严重、肺大泡，迅速开好救治医嘱，华玉宝立即遵医嘱给病人进行心电监护：血压

180/110 毫米汞柱，心率 170 次/分，呼吸 28 次/分；气管插管、吸氧…

患者经过抢救，病情稳定后，继续住院治疗。华玉宝与值班护士长王锦燕护送病人转入呼吸重症监护室。目前患者已康复出院。

为了感谢急诊科医护人员的无私大爱和救命之恩，患者家属特意制作了一面锦旗，以表谢意。

“这是一家有温度的医院”

2022年1月26日，蟠龙山院区重症康复科出院患者汪先生特地来到中医康复理疗科，为杨铂主任和任泉钟主任分别送来锦旗，以表达感激之情。

汪先生今年83岁，入院时左侧肢体肌力0级，没有吞咽反射。为了预防下肢静脉血栓，增加肌力，降低肌张力，为其做了针灸康复治疗，并进行了康复功能训练。经过两个月的精心治疗，目前汪先生可以独立吞咽口水，左侧肢体肌力恢复到3级，可独自坐立30分钟，辅助站立15分钟。出院前，汪先生送来锦旗，一再称赞医生们的精湛医术，感谢医生们对他的关心。

康复理疗科自在蟠龙山院区开诊以来，积极配合临床，竭力为广大患者服务。住院患者有需要随叫随到，杨铂主任辨证施治，进行方药治疗，任泉钟主任带领康复技师深入临床病房，利用五门十变联合子午流注等古法针灸针法，为患者针灸治疗，取得临床疗效。

蟠龙山中医康复理疗科自制药香包，配置艾草、玫瑰、薰衣草，香橙等精油护手霜，分类人群免费发放给前来就诊的患者，以进一步提高就诊患者的免疫力，预防流感。患者们表示，“山东省公共卫生临床中心是一家有温度的医院”。

此外，康复理疗科还紧跟时令步伐，积极实践中医治疗，养生方，夏季推出三伏贴、冬季开展三九贴及三九灸，受到患者们的一致好评。

宅心仁厚 妙手回春

2月18日，春节假期后上班第一天，蟠龙山院区重症医学科收到一面患者小王家属送来的锦旗，家属质朴的话语，除了谢谢还是谢谢。

小王今年23岁，因中毒性肝损害先后辗转四家医院，治疗效果均不理想，于2月11日（除夕晚上）住到重症医学科。入科时神志不清，肝功能化验指标严重异常，病情凶险。面对如此危重的患者，重症医学科高度重视，科室主任边鹏飞不顾身体虚弱，（因病前期刚做完手术），坚持到科室查房，根据患者病情制定了在药物治疗基础上，进行CRRT治疗的诊疗方案。

患者病情危重，对 CRRT 治疗技术要求高，特别需要经验丰富，理论知识扎实，技术素质过硬的护士，不间断地实施床旁护理。当日科室同时开展 3 台 CRRT 与 2 台血浆置换治疗。科室护士长杲海霞立即启动科室人员调配预案，调派护理经验丰富的护士对患者进行护理，与护理人员一起参与到患者的抢救工作中，制定护理计划，落实护理措施。

经过紧张的 72 小时 CRRT 治疗，小王的状况有了变化，能与人交流，肝功能化验指标较前好转。家属的感激之情溢于言表，特意将写有“宅心仁厚 妙手回春”的锦旗送给重症医学科的医护人员，感谢他们的辛勤付出及照顾。

呼吸内镜诊疗科荣获中国介入 呼吸病学创新论坛创新大赛优胜奖

2021 年 3 月 6 日，山东省公共卫生临床中心呼吸内镜诊疗科徐栗医师代表 科室参加中国介入呼吸病学创新论坛中的创新大赛 (Broncus Campus)。

此次比赛由李时悦教授、李强教授等国内一线呼吸介入领军人物共同担任评审专家，中心徐栗医师分享的《气道重建困难经 LungPro 导航精准诊断》获得优胜奖！

经支气管导航技术作为一项高精尖技术，大大提高了肺部疾病诊断水平，山东省公共卫生临床中心呼吸内镜诊疗科目前依托 LungPro 导航，联合超声支气管镜、C 形臂、现场快速评价、基因检测等一系列先进医疗手段，逐步建立了成熟的经支气管肺部疾病精准诊治平台，其诊治水平居国内领先。

下一步，科室将着力发展经支气管途径根治早期肺癌，并参与了由广州呼吸健康院牵头的一项经支气管途径的射频消融课题，这在世界范围内也是首次。科主任王晓平希望在整个团队的积极努力下，利用高精尖的设备与过硬的技术，造福更多肺部疾病患者！

春天里的一封温暖来信

近日，中心蟠龙山院区肝病一科收到一封患者感谢信。患者孙先生是通过亲属介绍，来到该科就诊于主任医师董格峰。孙先生有慢

性乙型病毒性肝炎家族史，今年3月份首次发病，被诊断为病毒性肝炎乙型慢性轻度，经过2周系统正规的治疗，病情明显好转出院。

这虽然是一个普通肝炎患者，感谢信也非常简短，但是字里行间传递的不仅是患者的感激之情，还有医患之间的充分信任，传递了患者对医院医疗质量和人文精神的认同，表达了其对医护人员精湛的专业技能、热情的工作态度的充分肯定。

一封普普通通的患者感谢信，是肯定更是鞭策。春天很温暖，牛年更奋蹄。在中心党委的正确领导下，在更高的平台之上，肝病一科全体医护人员将以更加良好的精神面貌努力做好工作，为擘画中心的崭新纪元做出应有贡献。

医者暖人心

2021年3月31日，一面写着医德高尚、医术精湛的锦旗送到了山东省公共卫生临床中心呼吸与危重症医学科四病房。

送锦旗的病人名叫张守花，因发现肺部占位性病变半年已经在济宁市第一人民医院、济宁医学院附属医院、齐鲁医院等多家医院就诊。初次在医院的病房见到她，眼中布满了血丝，被求医的过程折腾得极其焦虑，就诊的多家医院均考虑肺癌，建议尽快手术切除。于学燕主任及其主管医生周丽云仔细询问病史、对比其近十次的胸部CT，科里也进行了病例讨论，发现患者目前病灶影像学不排除恶性病变，但患者近半年求医过程中病灶有缩小后再次加重的变化，符合良性病变，在院再次行肺穿刺检查，综合患者院外肺穿刺结果，考虑患者肺部病变为一种叫做隐源性机化性肺炎的非感染性炎症，加用糖皮质激素，复查显示患者双肺病变均较前有缩小。

病人及其家属露出了久违的微笑，说她是幸运的人，免除了手术之苦，就像一个被判了死刑的病人重获新生。病房里的其他病人及看到送锦旗这一幕也纷纷感慨：你们这里是真的好，一个人两个人说好不一定是真好，但是大家都说好，那一定是真好。

这样的事情在呼吸与危重症四病房经常上演，一面面锦旗的背后，不仅表达了患者对医护人员的感激之情，更蕴含着我们作为医务工作者“关爱病人、呵护健康”的使命。每一位患者的健康、每一位患者的满意、每一位患者的肯定，是对我们呼四人前进不竭的动力。

托起患者希望的太阳肿瘤科全力救治肝癌晚期患者

“双德双馨品格高，全心全意为病号，尽心尽力除病苦，为了患者日夜熬，不是亲人胜似亲人，鞠躬尽瘁世人表，白衣天使令人敬，悬壶济世肝胆照。”这首诗不是哪位诗人所作，是患者赵先生的父亲为肿瘤科医护人员所写的《赞肿瘤科白衣天使》，字里行间流露出的真情和感激令人动容。

“感谢你们，你们就是我们全家的救命恩人，没有你们，孩子不可能恢复得这么快、这么好，谢谢你们！”

“这都是我们应该做的，治病救人是我们的天职，您不用客气。”这是肿瘤科查房时，患者赵先生家属眼含泪水，双手合十对医护人员发自肺腑的感谢和肯定。47岁的赵先生20余年前发现HBsAg阳性，2016年确诊为原发性肝癌，6次住院治疗，先后进行了1次射频消融术、4次TACE治疗，3月13日因少尿2天第七次入住。入院后，精神状态较差，出现了自发性腹膜炎、腹水和双下肢水肿，处于肝癌终末期，乙肝肝硬化失代偿期，病情危重，免疫功能较差，遂予以保肝、抗病毒、抗感染、预防肝性脑病等综合治疗。期间患者反复频繁出现间断性谵妄、意识障碍、言语混乱，伴大小便失禁。患者家属看到亲人如此痛苦，心急如焚。

肿瘤科医护人员在史兆章的带领下，充分评估患者病情，研究周密的治疗方案，为患者制定了详细的治疗措施，并得到患者和家属的充分信任和配合。在李晔带领的护理团队全力呵护下，为患者提供了专业、精心、细致的优质护理服务，从每班多次的翻身拍背，病情观察，危重抢救，治疗用药，全面的健康宣教，每次生命体征的测量，细小到每次交班或巡视病房时当班护士都会着重交接和关注赵先生的静脉留置针、吸氧管、尿管及腹腔引流管有无外渗，固定及通畅情况，及时更换污染的床单被套，清理床上的碎屑等琐碎小事，生怕给患者造成一点点负担，科室护理人员用认真负责和无微不至的行动，不仅对患者进行悉心专业的护理，更给患者带来了精神上的慰藉，时常鼓励患者不抛弃，不放弃一丝希望，积极配合治疗。由于患者病情较重，住院期间多次出现危急情况，医护团队通力配合，及时发现病情变化，积极抢救，一次次将患者从死神手中拉回来，使患者转危为安。经过肿瘤科医护人员的共同努力，目前患者病情趋于稳定，精神明显好转，各项指标均明显改善。看到患者不断好转，家属再三对医

护人员表示感谢，称赞医生高超的医术和护士如亲人般的照护，甚至挽救了一个家庭。

对家属来说一首小小的赞美诗也许不足以表达对医护人员的感激之情，但患者的认可和康复是肿瘤科医护人员一致的前进动力，也是作为白衣天使实现自身价值最好的诠释，更是医患关系最佳的催化剂。患者被疾病折磨时的煎熬与痛苦，家属对病情好转的渴望与期待，让我们深深意识到每一位患者背后都是一个家庭的支撑。我们的工作不仅给患者带来生的希望，也是整个家庭幸福生活的希望。为了这份希望，我们应该牢记初心和使命，用更加精湛的医术，更加精心的护理，为患者解除病痛，托起患者希望的太阳！

院区同心方便快捷造福患者

“我现在过去会诊可以吗？”“当然可以，我们在等您。”2021年4月16日16:33，中心蟠龙山院区感染一科宋修光主任正在和中心鲍山院区骨关节科、独立执业医师张强主任的通话。

韩先生是蟠龙山院区感染一科的一名患者，从事宰羊工作，以“左侧髌关节疼痛”入院。入院后结合流行病学史、临床症状、化验检查、关节MR示：左侧髌臼、股骨头、股骨颈及周围软组织异常信号，符合感染MRI表现。明确其为布氏杆菌关节炎。入院后，予以三联抗生素抗，同时予以布洛芬止痛，中医针灸理疗，自体血三氧回输清除炎症自由基，经积极治疗后，韩先生疼痛症状较前缓解，但未达到预期水平。考虑到韩先生迫切好转的心情及患者的病情，宋修光主任电话联系张强主任会诊，接到电话张强主任正在进行手术，手术结束时接近下午下班时间，而由鲍山院区到蟠龙山院区需要半小时的车程，张主任迎着下班的车流高峰，克服手术后的疲惫赶到了蟠龙山院区会诊，张主任结合韩先生病情及手术愿望后，考虑给予手术治疗。韩先生于周六由中心蟠龙山院区转院至鲍山院区行进一步手术治疗，使其方便快捷地得到了进一步诊治。

这个科的举动有点“凡尔赛”

2021年3月30日上午，已办理好出院手续的李老师与其家属将一面印有“服务真诚，医德高尚”的锦旗送到肝硬化二科李晓迎主任

和高淑春主任手中，并对住院期间医护人员的精心治疗和舒心照料表示衷心感谢。李老师激动地握着李主任的手说道：“多亏了你们，我的病才好得这么快，才能早点回家！”。

李主任和高主任一直根据其病情制定具体的医疗方案，每次查房时都会以聊天方式亲切地了解病情、心理以及生活上的问题，对于李老师及家属提出的各种疑问进行耐心解答。同时，肝硬化二科医护团队一直秉持患者如朋友的信念，给予患者生活和心理上无微不至的照顾与关怀。

李老师家属送来的这面锦旗，不仅是对医护人员工作的认可和肯定，同时也是一种激励和鞭策，鼓舞医护人员更加尽心尽责救死扶伤，全心全意服务患者。在肝硬化二科收到锦旗不是第一次了，之前患者去世后家属还送来锦旗的事情也发生过。当然，身为医护人员，接过这面锦旗时，我们还是会有满满的自豪感与成就感，同时也感受到身上厚重的责任感，它激励我们更好地为患者服务，方可无愧一身白衣。

画虽简单，却是护士节最暖心礼物

可爱的小姐姐，谢谢你愿意选择做护士，谢谢你对患者的付出！5月12日早上八点半正是结核五病区护理交接班时间，刚走到18床患者朱东旭的床旁，小朱就腼腆地拿出亲手画的一幅画，送到责任护士王坤静的手上。

因为查出肺结核，24岁的小朱在五病区住院43天了。由于父母不在身边陪伴，科里所有护士姐姐都把她当成小妹妹格外关照。工作中，护士们不仅是对她精心护理，只要忙完，就陪着小朱聊天谈心以缓解其孤独想家之苦。

朱东旭不止一次说：姐姐们服务真细心，服务态度真好！非常感谢护士长及各位护士姐姐在住院期间对她的照顾，让她在异乡感受到家的温馨，能够更加勇敢地面对病痛。

在护士节收到小朱发自内心的美好祝福，护士们非常感动，也心存感恩，满心感谢。感动的是工作得到患者的理解，感恩的是护理得到了患者的肯定，感谢的是患者给予信任。

护士被称为白衣天使，天使背后的苦与累，只有自己最清楚。“想要做好工作，就要把青春和汗水洒在公卫中心的这片爱心热土

上。”在结核内科五病区，护士长带领护理团队不仅做好日常工作，提高业务技能，而且走进病人用心服务，愿以最优质的护理造福广大患者。

浓浓医患情源于一次“虾激动”

鲜虾味道好，好吃停不了！不过，如此美味并非人人都能够享有。这话还得从头说起……

5月24日，护士站内呈现温暖一幕。出院患者刘兰新及家属将写有“医术精湛，医德高尚”“医术高超，护理精心”的两面锦旗送到肝硬化二科王昌源主任、丁艾昆主任手中，感谢医务人员对患者刘女士的精心治疗和贴心照顾。

2021年2月23日，刘女士进食5只大虾后出现神思恍惚、反应迟钝、定向力、计算力、认知能力明显下降。在聊城市第二人民医院积极治疗后，其神志改善：24日经120转来我中心治疗。入院后王昌源、丁艾昆两位主任凭借丰富的临床经验，综合患者以往病史及辅助检查结果，制定了精准的诊疗计划。

住院期间，面对患者潜在的真菌感染问题，王昌源科学严谨地选用抗真菌药物伏立康唑，精准掌握药物的使用周期和疗效，静脉用药和口服药物相辅相成，有效控制了真菌感染的进展。为确保治疗疗效，经他对患者家属细心讲解关于腹腔穿刺术留取标本的有效检查作用和潜在的危險后，最终获得了家属的信赖和支持。每次查房中，王昌源都会对患者和家属提出的疑问耐心解答和疏导，针对病情进展及时调整治疗方案，同时十分重视患者的心理情况，每天像亲人般暖心的问候和关心。这也使得刘女士的治疗态度十分乐观。

在刘女士长达90天住院期间，护理人员也面临着多种护理难题。患者存在凝血功能差，皮肤弹性差的问题，为确保刘女士能更好接受药物治疗的同时能够保护好局部皮肤、血管情况护理人员采用留置针穿刺，每次交班时、用药前都仔细检查留置针及周围皮肤情况，讲解注意事项。

刘女士住院前期活动受限，为防止压疮的发生，护理人员在帮助定时翻身同时也鼓励患者轻缓的自行活动，帮助其建立信心的同时减少了压疮发生危險也提高了机体活动能力。护理人员耐心听其诉说，不断为其加油鼓劲，为患者的心理健康提供了保障。在日常护理

工作中更是心细入微，大到时时观察刘女士的病情发展，小到夜里开的每一整夜灯。护理工作精细到患者的用药指导、生活指导、饮食指导和生活护理。细心的观察病情变化，耐心地讲解药物作用，细心的指导日常饮食，舒心的暖心照料。

刚入院时，刘女士紧张焦虑，慢慢地变得积极乐观并配合治疗。在病房中时，常能听到刘女士说“太感谢你们了！”如今她顺利出院了，送上的两面锦旗象征着和谐的医患情。这是对每一位医务工作者付出的肯定，也是最好的褒奖和鼓励，更是对科室年轻一代的激励。

火眼金睛辨早癌执着努力馈健康

如此有温情的医护团队是患者心中最好的福报

5月14日，一面写有“医德高尚暖人心技术精湛传四方”字样的锦旗送到了中心党委办公室。和锦旗一起送达的还有一封感谢信，字里行间满是对胸外科五病区祝淮阳副主任及其团队的感激之情。

送锦旗的周云女士，一个多月前从胸外科五病区顺利康复出院。今年3月份，周女士因颈部淋巴结不明原因肿大，经朋友介绍找到祝淮阳，想要切除颈部淋巴结。在行术前检查胸部CT扫描时，意外发现了左下肺结节。仔细查看医学影像报告后，祝淮阳凭借多年行医经验判断“这个结节不简单”，怀疑为恶性肺结节。为了达到最好的治疗效果，必须尽快进行手术切除。

然而，30岁出头的周女士觉得自己挺年轻，平时呼吸也没有不适感，所以没有把这个肺结节当回事。本着对患者负责的态度，祝淮阳和周女士及其家属进行了一次又一次交流沟通，反复说明这个肺结节日后可能带来的严重危害。

功夫不负有心人。经过祝淮阳的耐心讲解，周女士终于明白，虽然并非所有的肺结节都是肺癌，但所有的肺癌都来自于肺结节：肺部小结节早期症状大多不明显，肺部肿瘤只有长到一定体积或有转移时，患者才会出现咳血、胸痛、声音嘶哑等症状，然而出现不适时再就诊往往已经错过了最佳治疗时机。最终，周女士接受了单孔胸腔镜下左肺下叶结节切除术，而术后病理提示“微浸润性肺腺癌”。

精湛的医术和对患者高度负责的态度，让祝淮阳做出了最佳治疗方案，对医生的信任也给了周女士最好的健康回馈，一场即将到来的重大疾病在萌芽状态就得到了妥善地处理。术后查房时，杨晓波、

王代波两位主治医师一直耐心细致地解答周女士提出的每个问题，赵和玲护士长及其他护理人员的精心护理更是让周女士紧绷的神经慢慢放松下来。

“感谢（祝医生和他的团队）用敏锐的观察力，发现处在萌芽状态的病灶（早期）：感谢他们细致耐心地解答，一步步解除我的恐惧和无助：感谢他们用精湛的医术，完美地完成手术：感谢护士们无微不至的护理，加快了 my 康复……一切的一切，都让无助而敏感的我越来越踏实，因为我相信，如此有滥情的医生和他的团队，一定是我人生最好的救赎。”感谢信中一句句充满真情的道白，让人动容。

“夫医者，非仁爱之士，不可托也。”鲜红的烫金锦旗、诚挚的感谢信代表了患者对胸外科五病区医护团队的信任与托付，是赞美与肯定，更是激励与鞭策！

在山东省公共卫生临床中心呼吸七病区住院期间，我目睹了一场拾批。对医护人员的敬佩油然而生，他们的高尚令我为之讴歌——

我为白衣天使唱首歌

文/么兰成

时间以吻痛我
我要报之以歌
在我的生命里
出现了黑色的冷漠
都说岁月静好
那是安然无恙的生活
一旦有了痛苦
那是有人替我们解脱
卧在病榻上
才明白什么叫好好活着

我听见——
白衣天使口罩掩住的誓言
目光中透露着救死扶伤的执著
呼吸七病区发生的一幕

目睹了一场医护人员如赴沙场
挽救生命，力战病魔
从医生到护士
个个勇敢炽热
拯救苍生于危难
敢于和死神拼搏
你们也是血肉之躯啊
不畏压力，展现自我
仁者之心天下无敌
用神奇的手编织生命的赞歌
你们是一个坚强团结的团队
向绝望的生命抛出一根绳索
你们妙手回春
挥去人间阴翳，送来阳光快乐
这就叫大爱无疆
让我为你们唱支歌

一束来自邹平的鲜花

2021年7月4日上午8点35分，审计处张福喜同志接到一个电话：“你上班吗？我从邹平的家里捎来了一束鲜花表示谢意”。

怎么回事？这还要从中心副处级领导干部段德春6月24日接到的一个电话说起。当时，有位老太太看病，病人家属窦伟询问中心气管镜病理检查结果什么时候能出来。因病理科搬家，病人家属一时联系不到病理科人员，后来把电话打到了段德春的办公室。段德春非常重视，留下了病人的名字和联系方式，让审计处工作人员抓紧时间联系病理科，问明结果出来的时间。审计处人员视病人如亲人，在多方联系的情况下，使病人得到了满意的结果。病人及家属非常感动，特意从邹平的家里送来了一束鲜花表示谢意。

最后，审计处人员给病人家属窦伟回了微信：非常感谢您送来的鲜花，有需要我们帮助的请您提出来，我们继续为您做好服务，感谢您的良好祝愿和祝福。祝您的母亲身体健康，早日康复，阖家幸福，

万事如意！

一碗绿豆汤解暑暖心肠

“天气炎热，这是我们为大家准备的绿豆汤。”7月10日上午，中心鲍山院区呼吸五病区的护士们为患者送上绿豆汤。在这酷暑难耐的季节，送来惬意的清凉，令患者十分感动。

小暑刚过，入伏在即。如何为患者家属们解暑呢？为此，护士长早早嘱咐科室护士准备绿豆汤。到了就餐的时候，护士们将装好的绿豆汤分发给住院患者及家属。

患者及家属接过绿豆汤，个个面带笑容，不约而同地说：“谢谢，咱们病区的护士服务态度真好！”看到大家开心的样子，护士们也露出了欣慰的微笑。

建设和谐医患关系在于踏实做好分内工作，在于每名医护人员的工作细节，而不是一句空话。患者家属的一声感谢，是肯定和鼓励。在日常的工作之中，只有用真心、爱心、同情心、细心和耐心，让患者感受亲人般的温暖，实实在在为他们排忧解难，才能真正赢得信任。今后，身为白衣天使定当一如既往，迈好科室建设的每一步路！

一面锦旗表谢意两行隽语吐心声

2021年7月30日上午9时，李大爷将写有“十五年患后背麻木，两疗程还健康人生”字样的锦旗，送到为他治病的蟠龙山院区中医诊疗室任泉钟医生手中，以表达自己的感谢之情。

李大爷今年67岁，后背麻木15年，腰身无法直立，长期求诊于各大医院。曾多次进行针灸、推拿、按摩等治疗，但效果不大，后背麻木逐步加重。不久前，经邻居介绍，他抱着一丝的希望来到蟠龙山院区中医门诊中医治疗室，找到了副主任医师任泉钟。

在认真地分析其病情后，任泉钟根据多年的临床经验，决定用最快的方法即针灸治疗来解决李大爷的病痛。

任泉钟耐心向老人解释其病情的现状及自己制定的治疗方案——一针灸。在李大爷怀疑的眼神中，任泉钟为其进行了第一次的针灸治疗。

治疗结束后，李大爷刚下诊疗床就连连称奇——感觉好很多！

经过近一周的治疗，李大爷的症状大大减轻，脸上堆起了笑容，人也开始变得开朗起来。

为了表达内心的感激之情，李大爷及其家人特意制作了一面锦旗送到了任泉钟的手上。

任泉钟接过锦旗，感慨地说：“这面锦旗，它象征着和谐的医患情；这面锦旗，它传递的不只是患者的感激之情，更是对中心医疗服务的认可；这面锦旗，它代表的不仅是一种荣誉，更是激励我们救死扶伤、迎难而上的动力！”

医德医术暖人心锦旗相送表谢意

8月4日，住院一个多月的黄奶奶病情好转出院，刚刚办好出院手续，其家属将印有“医德高尚，医术精湛”和“精心护理，爱洒人间”的两面锦旗送至中心综合外科一病区，以表达对战英主任、袁振灿医师及全体医疗护理人员的感谢，赞扬医生的医技高明和护士的精心照护。

黄奶奶今年已87岁高龄，5个月前开始腰痛，1个半月前腰痛感明显，不能下地行走。之前已于相关医院就诊，但治疗效果并不明显，为寻求进一步治疗，遂于6月22日就诊于综合外科一病区。

入院后，战英主任及袁振灿医师立即根据黄奶奶病情，认真细致的进行分析，制定科学合理的个体化手术方案。在完成相关检查以及抗结核治疗后，专家先于6月29日为其进行了胸腰椎后路内固定术+胸腰椎椎管减压术，又于7月20日为其进行了胸腰椎结核前路病灶清除植骨融合术。两次手术患者血液均处于高凝状态，专家及时进行抗凝治疗，术后无并发症，生命体征平稳。

住院期间，医护人员严格按照护理部制定的1:1:4首接责任制护理，每天定时查房细心观察黄奶奶的病情变化，及时给予心理辅导，在科室医护人员一个多月优质护理服务下，黄奶奶出院时精神状态尚佳，已可以实现自主翻身。

锦旗不仅仅是患者对全体医护人员的赞许，更是鼓励与信任。对于我们全体综合外科一病区医护人员来说，锦旗就像军人璀璨夺目的勋章，是对我们劳动和功绩的最高肯定，更是激励我们推行优质护理服务的前进动力。

中心荣获“2021 年全省医院感染管理技能竞赛” 团体赛一等奖

近日，从全省医院感染管理技能竞赛上传来喜讯，中心荣获“2021 年全省医院感染管理技能竞赛”团体赛一等奖。王彬荣获医疗组个人“一等奖”，张红荣获院感组个人“二等奖”，王丽琼荣获护理组个人“三等奖”等荣誉。

据了解，为进一步增强我省各级各类医疗机构工作人员医院感染防控意识，提升医院感染防控能力，有效预防和控制医院感染的发生，保障医疗质量安全，山东省卫生健康委和山东省总工会分别于9月16~18日和10月22~24日在泰安市泰山医养中心联合举办了“2021年医院感染管理技能竞赛”。竞赛分为初赛和决赛，16地市经初赛选拔各组建1支代表队参加决赛，省属医疗机构经初赛选拔出5支代表队参加决赛。

中心经过推荐、选拔，选派王彬、张红、王丽琼三位同志代表中心参赛。在做好疫情防控工作的同时，三名选手积极备赛，每日争分夺秒的学习理论和练习技能操作。在初赛的理论测试和技能操作上，中心代表队经过激烈竞争，从省属27支高手云集的代表队中脱颖而出，以总分第三名的成绩闯入决赛。初赛后，她们几乎没有休息就进入封闭学习和训练，备战决赛，国庆假期也是在中心度过的。

很快迎来决赛的重要时刻，决赛包括个人赛和团体赛两部分，即理论测试、技能操作和知识竞答。个人赛后，中心代表队再次以总分第三名的成绩进入团体赛。通过精心准备，赛场上，三位选手反应快、抢答准，配合默契，发挥稳定。经过必答题、抢答题和风险题三个环节的激烈角逐，在总成绩上反超对手，最终以第一名的优异成绩荣登榜首，获得唯一一个团体赛一等奖。

党委书记张延安，党委副书记、主任张忠法，副主任袁玉伟高度重视此次技能竞赛，亲自组织策划，精心准备学习操作场所和技能操作道具，聘请专家指导操作技能，指导团队赛抢答技巧，给予心理疏导和生活关照。医务处、护理部、院感办及营养膳食科等部门给予了大力支持。竞赛成绩的取得，是中心广大干部职工凝心聚力、团结协作的集中体现。

这次技能竞赛既是一次比武练兵，也是一次技能风采展现。通过本次技能竞赛，对践行人人都是感控实践者，筑牢医院感染防控堡

垒起到了积极的作用。希望中心全体职工将院感防控贯穿于“全过程”、“全环节”、“全要素”中，继续秉持院感无小事，院感永远在路上的理念，携手同行，共筑院感防线，用专业守护安全，用专业守护健康。

医护协力保康健患者脸上笑容现

70多岁的李先生（化名），近9个月以来，一直饱受左侧腕关节疼痛的困扰，曾在当地医院治疗，症状未改善，疼痛却进行性加重，李先生及家人辗转多地来到山东省公共卫生临床中心得到了有效的手术治疗。

李先生慕名而来，找到张强副主任医师，首次见到李先生，他的腕关节局部皮肤肿胀，疼痛难忍，同时了解到，李先生已在当地进行抗结核治疗，效果欠佳，张强立即给予完善各项检查，送病理提示符合结核样改变，诊断为“腕关节结核合并软组织缺损”，确定手术方案，并请修复重建外科刘林峰主任一起手术转移肌皮瓣解决软组织缺损，然后进行腕关节结核病灶清除植骨融合外固定，手术过程顺利，一期覆盖创面减轻了患者的创伤和痛苦，减少了患者的手术次数和费用，对于术后患者的恢复，张强毫不松懈，程永香护士长对李先生的术后护理更是极其重视，指导责任护士密切观察手末梢血循环变化以及对患者进行早期手指活动的指导，现在，李先生术后恢复平稳，看到李先生脸上重新有了笑容。

结核杆菌一般不能直接侵袭骨与关节，主要通过淋巴结进入血液，再扩散到全身，由于腕关节的活动量大，当体质下降、营养不良、慢性劳损或积累性损伤时，常促使结合病变的形成，一旦发病，往往给患者带来巨大的身心痛苦，在寻找积极有效治疗手段这条道路上，山东省公共卫生临床中心张强副主任医师从未停下脚步，为饱受其困扰的患者，解除和减轻痛苦，一直是他最大的努力方向。

目前，中心为患者提供了更舒适的就医环境，引进更多的外科专业为患者需要多学科联合手术提供了方便，专业精心的医护团队为患者生命安全保驾护航。

主治医师张静获免疫治疗相关不良反应规范诊疗 大赛全国总决赛三等奖

2021 年 11 月 13 日，由中国肿瘤放射治疗联盟 CRTOG 和山东省临床肿瘤学会联合开展的免疫治疗相关不良反应（irAEs）规范诊疗大赛在济南举办。中心主治医师张静在决赛中表现突出，荣获免疫治疗相关不良反应（irAEs）规范诊疗大赛全国总决赛三等奖。

近年来，肿瘤免疫疗法已成为肿瘤治疗领域的焦点，免疫治疗在黑色素瘤、肺癌、头颈部癌、食管癌、胃癌、肝癌、结直肠癌、肾癌等大部分类型肿瘤都取得了重要进展。PD-1、PD-L1、CTLA4 等免疫检查点抑制剂在产生抗肿瘤效应的同时，也会产生免疫相关不良事件（irAEs），绝大部分 irAEs 如果能及时发现和正确处理是可逆转的。为促进广大医师对 irAEs 的正确认识和规范处理，中国肿瘤放射治疗联盟和山东省临床肿瘤学会联合开展 irAEs 规范诊疗大赛。

据了解，此次大赛由组委会组织相关专家在全国范围内对参赛病例进行评选，初选产生 16 强；再从中评选出八份优秀病例，进入专业评审决赛。

中心呼吸与危重症医学科四病区主治医师张静，在科主任、主任医师于学燕指导下，凭借病例的典型性、处理的规范性，成功晋级全国八强。决赛中，她表现优异，荣获三等奖。

该病例为一例广泛期小细胞肺癌患者，初诊时左肺占位并大量心包积液、左侧胸腔积液，颅脑转移，经传统方案规范治疗后出现进展，于 2021 年 1 月在应用免疫治疗后出现免疫相关性心肌炎。于学燕主任团队迅速做出诊断，及时给予免疫三氧自体血回输、大剂量糖皮质激素冲击、免疫球蛋白输注等综合治疗，患者转危为安，心肌炎最终得以逆转，保全了一个幸福美满的家庭。

接收一面锦旗更添十分动力

有一种情谊是在工作中形成，有一种感谢是自然而然发自内心的。2021 年 10 月 22 日凌晨 5 点，一面书写着“抢救及时为生命护航；护理细致替家属分忧”的锦旗从泰安出发，早晨 8 点晨会交接班之时，由邱丽华主任亲自转交给结核内科十二病区全体医护人员。这面锦旗表达了孙先生作为患者家属对我中心的感激和赞美、对十二病区工作的肯定。

患者孙某，63 岁，肺结核、肺部感染，既往“冠心病”病史 8 年，“慢性乙型肝炎”5-6 年。一周前，受凉后出现咳嗽、咯血症状，

伴活动后胸闷、憋喘不适。10月17日，患者胸闷、憋喘症状加重。18日10:45，结核内科十二病区护士长接到邱丽华主任紧急电话，门诊有一位张力性气胸患者需紧急入院，行胸腔闭式引流插管减压，抢救患者生命！护理长立即通知副主任医师林继岩、主治医师沈洋，当班护士，准备抢救治疗所需药品、物资、设备，开通办理入院绿色通道，预约床旁X片……一系列操作快捷高效，数分钟即为接诊患者做好全面准备。

10:50，患者由轮椅推入病房，呼吸急促、面色紫绀、大汗淋漓，家属紧张焦急。护理人员立即协助患者至床单位、吸氧、行心电监护，护士长始终在床边安抚患者及陪人，缓解紧张情绪，让他们放心，相信我们的专业。林继岩、沈洋则在完成床边拍片后，为患者行胸腔闭式引流术，随着引流瓶内大量气体的溢出，患者症状逐渐好转。过硬的技术，细致周到的服务，令患者转危为安，家属感激至极！于是有了送锦旗的故事。

经过半年的运转和磨合，结核内科十二病区对急危重症、疑难病例处理水平、医疗护理质量均得到稳步提升，独立执业医师和护理人员在此平台上有了更广阔的发展空间。锦旗熠熠生辉，象征着医患情深。医护人员收到的不仅是感谢，更是信任和鞭策。全体医护人员将以此为动力，更加努力为每位患者提供更优质服务。

医生徐栗再获 “全国中青年医师学院病例大赛（冬季）”冠军

2021年12月4日，由广州医科大学附属第一医院主办的“丝绸之路—第一届肺部介入精准论坛”顺利召开，来自16个国家的呼吸介入通道齐聚一堂。

中心医生徐栗代表科室参加在此次会议举办的“全国中青年医师学院病例大赛（冬季）”，并再次荣获冠军。由于疫情防控不能亲临现场，徐栗线上接受中华医学会呼吸介入分会李时悦主委颁奖并发表感言，感谢中国呼吸介入前辈披荆斩棘创造了良好的平台，感谢中心领导对青年医生的辛勤栽培，青年医生也将不负重任，努力做出一番成绩。

据了解，2021年在广州医科大学附属第一医院、上海东方医院、华西医院等多个医院举办的“全国中青年医师学院呼吸介入病例大赛”中，中心呼吸内镜团队取得两次冠军、两次优胜的好成绩，表明我中心呼吸内镜已处于国内领先水平。在中心领导的坚强指引和亲情

关怀下，在医院专家的鼓励下，在兄弟科室的大力帮扶下，呼吸内镜团队学科建设得到强有力的提升。今后，团队将会继续秉持“阳光、团结、奋进”的科室文化，为中心美好的未来努力！

景辉：全省核酸检测工作岗位技能竞赛一等奖

2021年12月15日—16日，由山东省卫生健康委、山东省总工会主办的全省核酸检测工作岗位技能竞赛在德州市举行，来自全省各地市16支代表队的64名选手同场竞技。

中心选派的景辉博士作为医疗机构的参赛队员，与来自市疾控中心、区疾控中心及社区卫生服务中心的其他三名队员一起组成济南市代表队，与其他代表队同场竞技。经过理论考试、现场技能操作等环节的全方位的考核，济南市代表队获得团体一等奖，中心景辉博士荣获个人一等奖。

新冠核酸检测是疫情防控工作的“最前沿”、战疫前线的“最前线”，是各级组织、领导最为关切的“首个关口”。中心党委领导高度重视此次全省范围的岗位技能竞赛，认真组织院内考核，积极推选参赛人员。中心选派的景辉博士一路斩获历城区初赛第一名和济南市复赛第一名，最终作为医疗机构技术人员成为济南市代表队队员参加全省核酸检测工作岗位技能竞赛。

在比赛和集中培训期间，中心领导多次作出重要指示，全程给予坚强指导，汉光微生物实验室科室同事们全力支持、鼎力相助，全力配合景辉同志备赛备考。中心在本次全省新冠核酸检测岗位技能竞赛中获得佳绩是中心领导和科室同志共同奋斗、共同努力的结果，充分体现了中心稳定扎实的技术水平。

田鹏：获2021年全国“结核医声”青年医护人才演讲大赛总冠军

2021年9月27日，由中国防痨协会主办、中国防痨协会青年理事会承办的2021年“结核医声”中青年医护人才演讲大赛决赛在美丽的青岛市星光岛会展中心成功举办。

本次比赛旨在为提升全国结核领域医务工作者诊疗技能、扩大耐多药结核病防治的关注，规范结核患者的全疗程管理，比赛以医学演讲的形式展示结核防治领域中青年选手的技能

水平和精神风采，通过竞赛也为各位参与者搭建起和全国各地结核病专家学习交流的平台。本次大赛有来自全国各级的 600 多位结核领域医护人员及结核病防治工作者参与，先后邀请到 70 余位领域专家进行评审。经过全国海选、东西南北中五场初赛和两场全国复赛，以及全国总决赛的激烈角逐，线上观看达 23,615 人次，最终山东省公共卫生临床中心的田鹏脱颖而出取得了全国总冠军（一等奖）。

大赛于 2021 年 4 月拉开帷幕，在邓云峰主任的指导下成立了以分枝杆菌科研小组为基础的比赛团队，确定田鹏为演讲人，并开始积极准备海选赛。海选赛的演讲主题为结核病筛查、诊断、治疗、管理、疫情处置等方面的心得体会，比赛形式为录制 3 分钟演讲视频作品。经团队讨论决定以“介绍结核病实验室”为主题，让更多的人了解结核病实验室。比赛团队仅用一天时间就完成了从海选赛准备到比赛视频录制的工作，高效的团队初露锋芒海选赛顺利晋级，拿到了代表山东结防“出战”全国正赛的资格。

晋级中区初赛与来自江苏、河南、山西的中青年选手同场竞技。赛前团队进行了激烈的讨论：①要树立拿全国总冠军的信心，分析吃透比赛通知和规则，确定演讲题目和内容应该立足中区初赛，着眼全国复赛，放眼全国总决赛，即初赛的演讲内容应该与复赛、决赛一脉相承并层层递进，在初赛时就已经确定了决赛时演讲的内容；②明确并细化团队分工；③制定了详细的“备战”表，包括比赛需要用到的装备以及训练彩排时间和地点等。经过团队的密切协作和努力，克服了在“备战”过程中的种种困难，在初赛中田鹏的演讲作品一鸣惊人，以中区第一的身份晋级，并在全中国复赛中得到了专家的一致好评，又以复赛第一的成绩晋级全国总决赛。

全国总决赛为线下比赛，与线上的比赛有很大的不同，如何在演讲内容和形式上创新是关键。经过团队反复研究讨论和咨询相关专家，最终决定在演讲开始前加入活跃气氛的视频短片以及快板形式的引言。这个创新的举措在比赛中也起到了很好的效果。最终田鹏在“中国防痨协会 2021 年第 33 届全国学术大会暨中国防痨科技奖颁奖大会”开幕式上，举起了全国总冠军的奖杯。

历经 5 个月的比赛周期，田鹏团队能拿到全国总冠军，最终依靠的是山东省公共卫生临床中心领导的大力支持，邓云峰主任的指导，依靠的是团队的协作，是从海选到总决赛经过了 121 稿修改的演讲内容，是 57 稿修改的演讲 PPT，是团队放弃

了休息时间一起排练彩排的日日夜夜。

冠军没有无心插柳的碰巧成功，有的只是努力过后的水到渠成！

当春节遇上 80 大寿,老人在医院的“特殊”生日会

“祝你生日快乐，祝你生日快乐……！”大年初七上午，中心蟠龙山院区综合楼 15 层脊柱感染骨关节外科病区里响起了生日歌的音乐，一场“特殊”的生日会正在进行。病床上躺着的一位老人满脸笑容，旁边的家属却激动得泪流满面。

2022 年 2 月 7 日正月初七，是刘爷爷 80 岁生日，他因化脓性脊柱炎入院治疗，为保证及时连续的治疗，春节期间不能回家与家人团聚。护士长赵和玲在春节假期巡房时，意外得知正月初七是刘爷爷的 80 岁生辰，虽然现在有女儿在床前照顾，但一想到这个特殊的寿辰要在病房度过，心中难免有些许伤感。在老人 80 岁生日来临之际，全科室医护人员共同策划，送给刘爷爷一个惊喜而温暖的美好祝福。不能因为疫情隔离了对老人的关爱，谭洪栋主任特意嘱咐，老人有糖尿病，目前血糖控制尚可，一定要为他预定木糖醇蛋糕，要让老人像在家一样开心快乐地过 80 岁寿辰！

当天一大早，就张罗起来，病房里洋溢着温馨的气氛。当科室主任和护士长与医护人员为刘爷爷送上蛋糕时，爷爷脸上洋溢着孩童般灿烂的笑容，激动的嘴巴都合不拢，听着每位医护人员送上的祝福，笑容满面，连声致谢。刘大爷的女儿满怀深情的握着护士的手，感动的热泪盈眶，“这是我爸爸过的最特别的生日，谢谢你们！”

一个蛋糕、声声祝福，这些虽然看起来微不足道，但对病痛中的患者来说，医护人员的一个暖心的举动，一个温暖的微笑，都能让患者在心灵上得到慰藉。山东省公卫临床中心的每一位医护人员将继续用心去护理，用爱去关怀，真正让患者在医院得到家的温暖和呵护。脊柱感染骨关节外科病区秉承“温馨港湾之温馨之家”的服务理念，不断为患者提供优质、低耗、高效、满意、放心的全周期护理服务。即使是寒冬，病区也依然温暖如春，因为心中有爱，有呵护生命的坚守和陪伴；因为肩上有责，有捍卫生命的初心与使命。

山东省公共卫生临床中心脊柱感染外科/骨关节外科，是以“脊柱感染”为特色的综合性骨科，主要从事脊柱结核、布氏杆菌性脊柱炎、化脓性脊柱炎及真菌性脊柱炎等脊柱感染性疾病和骨关节疾病的诊

治工作，同时开展脊柱创伤、脊柱退行性变（腰椎间盘突出症、椎管狭窄症、腰椎滑脱症等）的微创治疗，目前山东省内乃至全国唯一专门研究脊柱感染性疾病的科室。

情牵医患 爱满元宵

为了让患者和家属能够度过一个难忘的元宵佳节，2022年2月14日下午，在中心感染二科，一场“情牵医患 爱满元宵”的主题活动，吸引了住院患者和家属的踊跃参与，红彤彤的福字、五彩的气球，气球上粘着条条谜题，将病房妆点得格外喜庆。

作为科主任刘晨帆和护士长刘光美带领医护人员准备了40条以冬奥知识和健康知识相关的谜题，以寓教于乐的形式，让患者在活动接受科普知识，还准备了抽纸、香皂和口罩等精美礼品奖励给参与的患者。活动现场，为了新冠疫情防范要求分批次进行，患者和家属围在一条条谜题前，争相竞猜，意犹未尽，不时发出阵阵欢快的笑声。

“这个活动太有意思了，还得到了这么精美的礼品，我在家过年也没这么开心过！”现场一位刚从主任手中领到奖品的患者感慨地说道。随后主任和护士长带领医护人员一同到病房让因病卧床的患者也参与了本次活动，给他们送去了礼品送上了祝福，让卧床的患者直呼温暖和感动。

此次元宵节的暖心活动，缓解了住院患者及其家属紧张焦虑的心理状态，感受到了中国传统文化的魅力，增进了医患之间的距离，使他们感受到医院的温暖与关爱，一起健康向未来！

感谢信

近日，中心收到了给温鹏大夫及结核内十二病房团队的感谢信，现将其中的一封刊发如下：

尊敬的结核内十二的白衣护士们：你们好！

我是34床的病人张福寿的家属，首先代表我的父亲和全家向你们深深地鞠上一躬，表示我们由衷地感激和崇高的敬意！

我的父亲自五月三十号第一次入院以来，到现在已经是第三次来院了，前后共住院三个多月，你们忙前忙后，悉心照料，一次次暖心的微笑，一句句温柔的问候，一声声关切的问候，以及精湛娴熟的护理技术，让我们一次次感动。三个多月的朝夕相处，我们由陌生人变成了亲人一样。我爸的病情已经恢复得很好了，就要出院了，我们

却舍不得你们。你们每一个人的名字都深深地记在了我的心里。我多想每天都把你们的名字一个个再叫一遍。

和蔼可亲的护士长魏斌，每天都亲自来到我爸的床前，关切的问候，仔细检查我爸的PICC输液管，确保完好，正常使用。这个输液管还是护士长亲自为我爸置入的，使我爸在住院期间每天都能够顺畅的输液，避免了手和胳膊常常因输液而变得红肿疼痛的麻烦。

打针技术最精湛的朱军老师，业务精炼让人赞叹，再难打的患者她都能“一针见血”。对待病人更是亲热无比，语言还幽默风趣。戴腕带时，她会说：大爷，给你带上你的金镯子，贴床头牌时说这是给你上的新户口，发药时说：这是发给你饭后吃得小点心。常常是逗得老人开怀大笑。宁延翠老师说话细声慢语，打针又轻又柔，一点也不觉得疼。风风火火的鲍传静老师，每次一喊她，那一声甜甜的拖着长音的“哎—”，会在一瞬间把病人的心都给融化了。还有美丽高挑的李蒙蒙，每次都会嘘寒问暖，并细心地叮嘱我们注意事项，说不管有什么事就及时叫她，她会在第一时间赶到，让我心里暖暖的。对人总是眯笑的徐欣，给我爸的PICC换药时，她把一件普通的护理工作做到了极致，让我赞叹：这就是咱们省级医院医护人员的水平，点赞！刚转科过来的小护士李建荣，经常给我爸爸开玩笑，爷爷，你的乖叻，好好戴口罩，你乖乖的我就天天来看你。逗得老人常常催我，你去看建荣来了吗？还有稳重心细的鞠同敏，工作态度认真严谨的张雪，漂亮大方的海燕，一双大眼睛扑闪的郭飞，打针轻手轻脚的王玉玲，活泼开朗声音甜美的小张焕，恬静文雅的小燕慧，小小燕子一样飞来飞去的小甜甜（周甜），你们每个人都是我们的亲人。

我们还要感谢一个人，时一位小伙子，他叫董振，刚刚转科过来的，第一天他给我爸爸封针，封完针自然而然地俯下身轻轻地为我爸掖好了被子，一瞬间我就感动得鼻子酸酸的……

结内十二的白衣天使们，在魏斌护士长的带领下，你们是一支多么优秀的护理队伍！你们奉行着爱岗敬业，救死扶伤的职业道德。在你们一个个婀娜的倩影里，却是一颗颗大爱无边的心灵。你们用温柔的臂膀，纤嫩的小手，撑起了人间大爱，驱走了无数的病痛，也驱走了病人心中的病魔！

感恩你们！我为你们点赞，我为你们喝彩，我为你们高声称赞！感恩你们！我们永远都不会忘记你们！

感恩你们！愿你们一切安好！愿你们一生幸福！愿你们一生平安！

感恩之人：张吉珍

2021年12月3日

后记

“善于向先进典型学习”

——中共中央总书记习近平

伟大时代呼唤伟大精神，崇高事业需要榜样引领。

以上优秀人员在不同工作岗位上彰显了共产党人和中心职工应有的政治本色。

作为一名山东省公共卫生临床中心的党员干部，在编写此风采录过程中受到了一次次的灵魂洗涤，向先进典型学习，做新时代奋进者的思绪时常在脑海中闪现。

如何从榜样身上汲取奋进的力量，勇立潮头、起而行之，系好“扣子”积极干，养好“脑子”带头干，甩开“膀子”大胆干，用苦干实干书写中心人的使命担当，不断对标先进、事争一流为中心事业发展注入新鲜血液！

让我们一起认真思索、苦干实干、奋力加油!!!

以上先进事迹材料顺序不分先后。编写过程中得到了党委办公室、中心办公室、组织人事处、医务处、护理部、运营管理办公室、业务宣传科等部门的大力支持和帮助，张莹利用业余时间校对了《风采录》内容，在此一并感谢。由于编者水平有限，有漏编或不当之处，敬请谅解。

编者

2022年4月13日